

## 新ビジョン（素案）

# 「かながわ広域水道ビジョン」（仮称）

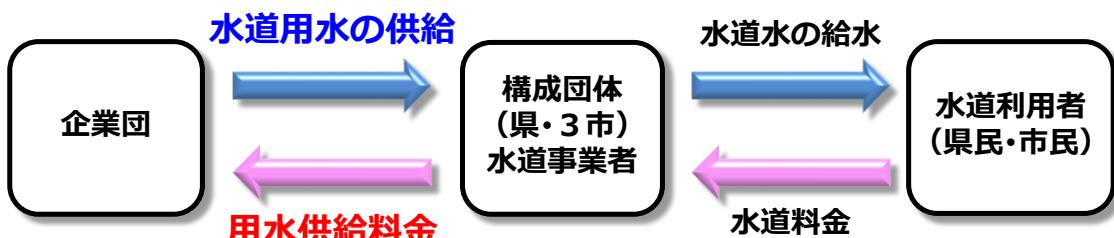
令和3年3月

神奈川県内広域水道企業団

## 神奈川県内広域水道企業団とは？

- 神奈川県内広域水道企業団（以下「企業団\*」という。）は、経済成長及び人口増加による水需要増加に対応するため、神奈川県、横浜市、川崎市及び横須賀市（以下「構成団体」という。）によって昭和44年に一部事務組合として設立されました。
- 企業団は、水道用水供給事業者<sub>1)</sub>として、創設事業（酒匂川水系）と相模川水系建設事業（第1期）により整備した水道施設を使用する「直営事業」、及び構成団体の水道施設を暫定的に使用する「寒川事業<sub>2)</sub>（暫定事業）により、構成団体の水道事業を通じて、県民・市民の皆さんに水道水をお届けしています。

### ＜水の供給のながれ＞



### ＜料金の負担のながれ＞

図 水の供給と料金負担の関係

- 企業団が水源開発や水道施設整備を行うことにより、①水道用水の広域的有効利用、②重複投資の回避、③効率的な施設の配置及び管理、④国の補助金の導入が図られ、構成団体の水道事業者が個別に水源開発などを行うよりも多くのメリットを生み出していました。
- 主な施設として、2箇所の取水事務所（飯泉、社家）、4箇所の浄水場（西長沢、相模原、伊勢原、綾瀬）及び2箇所のセンター（水運用センター、広域水質管理センター【社家に併設】）があります（次ページ図を参照）。
- 施設能力は、全国に44団体ある企業団方式<sub>3)</sub>の水道用水供給事業体の中で最大です（平成30年度）。
- また、年間供給水量は、5億669万m<sup>3</sup>で、全国で2番目となっています（平成29年度）。

企業団名	施設能力(m <sup>3</sup> /日)	年間供給水量 (m <sup>3</sup> )
神奈川県内広域水道企業団	2,844,900【1位】	506,694,825【2位】
大阪広域水道企業団	2,330,000【2位】	517,813,820【1位】
阪神水道企業団	1,289,900【3位】	272,390,010【3位】

（日本水道協会「H29水道統計」）

- 職員数は353名（事務職81名、技術職272名（土木・建築48、設備181、水質43））で、総務部（4課）と技術部（10課）の組織体制で運営しています（令和2年4月時点）。

\* : 卷末用語集 参照

- 1) 水道用水供給事業…水道事業者に水道用水を供給する事業のこと。「水道用水」とは、水道用水供給事業者から水道事業者に供給する水で、人の飲用に適する水のこと。（参考「水道用語辞典（日本水道協会）」）
- 2) 寒川事業…相模川下流の寒川地点で取水し、構成団体水道事業者が所有する既存の浄水場等を暫定的に使用して、企業団が水道用水を供給する事業
- 3) 企業団方式…地方公営企業の経営に関する事務を一部事務組合で共同処理する方式

# 目次

ビジョンの位置づけ	1
1章 企業団の基本理念（使命）	2
2章 これまでの企業団の役割	3
3章 事業環境の見通し及び現状と課題	5
4章 概ね30年後の将来像	13
5章 取組みの方向性	15
6章 取組みにあたり重視すべき視点	25
SDGs の各目標とビジョンの取組みとの関係	27

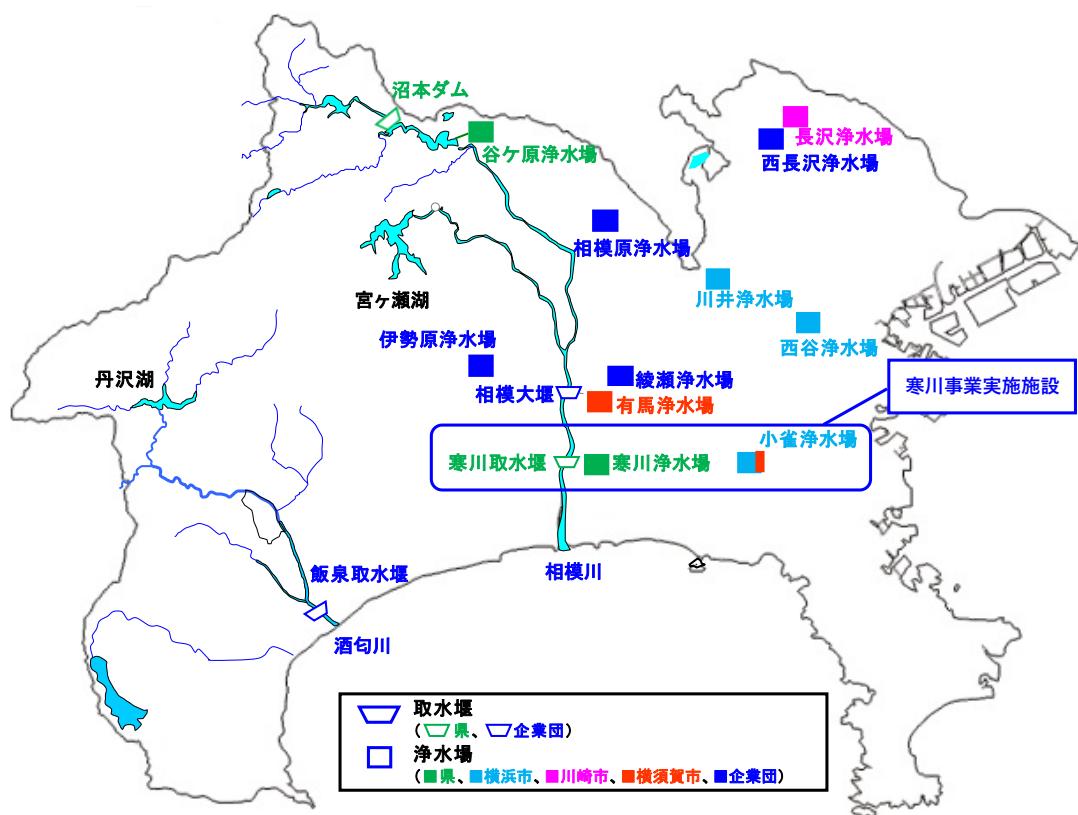


図 神奈川県東部の5水道事業者<sup>1)</sup>の浄水場・取水施設の配置図

1) 「5水道事業者」…各構成団体の水道事業者である神奈川県企業庁、横浜市水道局、川崎市上下水道局及び横須賀市上下水道局に企業団を加えた5つの水道事業者・水道用水供給事業者の総称

## ビジョンの位置づけ

- かながわ広域水道ビジョン（以下「ビジョン」という。）は、概ね30年後における企業団の「将来像」とその実現に向けた「取組みの方向性」を示したものです。
- ビジョンは、企業団はもとより構成団体をはじめとした企業団に関わる全ての人が共有すべきものです。
- このビジョンでは、これまでの企業団の役割を振り返るとともに、国・県及び構成団体の水道事業者が策定している各水道ビジョン及び今後の事業環境を踏まえ、現状分析と課題抽出を行ったうえで「取組みの方向性」を示しました。
- 今後はこの「取組みの方向性」を踏まえて策定した「実施計画」のもとで計画的に取組みを進めます。
- なお、このビジョンは、厚生労働省が水道事業者に作成を推奨する「水道事業ビジョン<sup>1)</sup>」に位置づけます。また、ビジョンと実施計画を一体のものとして、総務省が地方公営企業に策定を要請する「経営戦略<sup>2)</sup>」に位置づけます。



- 1) 「水道事業ビジョン」…厚生労働省が、「新水道ビジョン」（平成 25 年 3 月）により、『安全、強靭、持続』の観点を踏まえ、水道事業者に作成することを推奨しているもの。
- 2) 「経営戦略」…総務省が、「公営企業の経営に当たっての留意事項について」（平成 26 年 8 月）により、公営企業として計画的かつ合理的な経営による基盤強化のために、10 年以上の計画期間（将来の試算は 30 年から 50 年以上先の長期間を推奨）で策定することを求めているもの。

# 1章 企業団の基本理念（使命）

## 【企業団の基本理念】

安全で良質な水を構成団体水道事業者と連携して送り続け、  
県民・市民のくらしを支える

- 水道事業の使命は、安全で良質な水を安定的に送り続けることによって、人々のいのちを支えるとともに、生活に潤いを与え、産業や文化の発展を支えていくことです。
- 企業団は、酒匂川と相模川の河川水を取水施設から取り入れ、浄水場で水道水に処理し、各構成団体の水道事業者である神奈川県企業庁、横浜市水道局、川崎市上下水道局及び横須賀市上下水道局（以下「4水道事業者」という。）に水道用水を送っています（下図赤枠参照）。
- 従って、企業団は、4水道事業者と連携して水道事業の使命を果たしていくことが求められています。
- この使命はいつの時代においても変わることはありません。
- そこで、ビジョンの策定を機に、この企業団の使命を「基本理念」として位置づけました。
- なお、基本理念における「くらし」は、水道事業が守り支えるべき“いのち・生活・産業・文化”を表現しています。

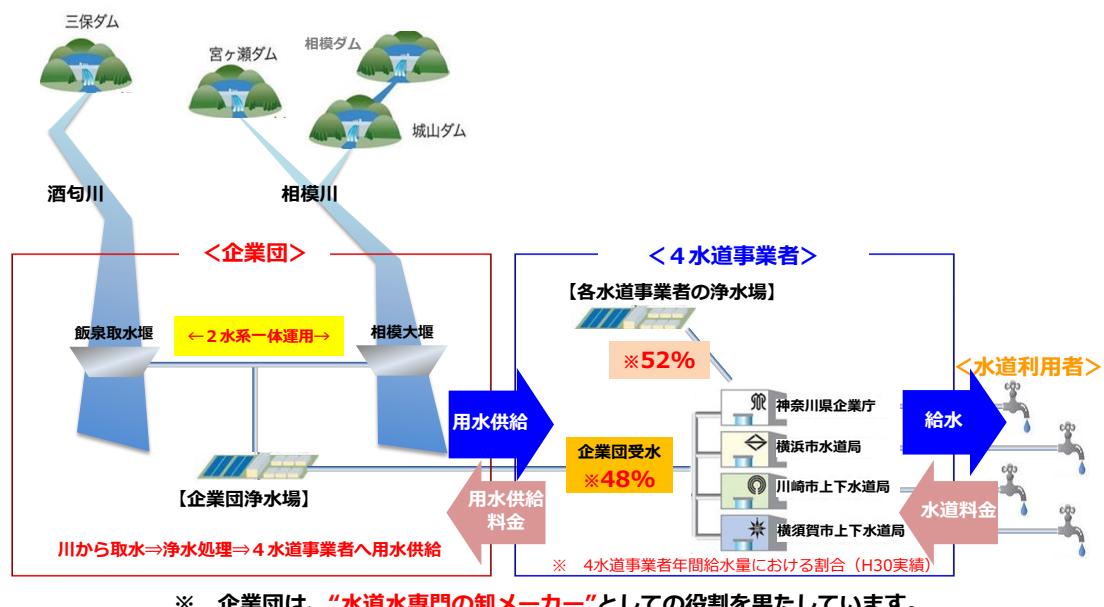


図 企業団と4水道事業者の役割 概念図

\* : 卷末用語集 参照

## 2章 これまでの企業団の役割

### 1 企業団の歩み

- 企業団は、神奈川県東部地域の経済成長及び人口増加による水需要の増加に対応するため、構成団体\*により、水道用水の供給を行う一部事務組合\*として昭和44年に設立されました。
- 企業団が水源開発や水道施設整備を行うことにより、①水道用水の広域的有効利用、②重複投資の回避、③効率的な施設の配置及び管理、④国の補助金の導入が図られ、4水道事業者が個別に水源開発などを行うよりも多くのメリットを生み出す重要な役割を果たしてきました。
- また、設立以来、4水道事業者と連携して、県民・市民の皆さんに安全で良質な水を安定的に供給し続けています。
- 現在では、4水道事業者が給水する水の約5割を、企業団が担っています。

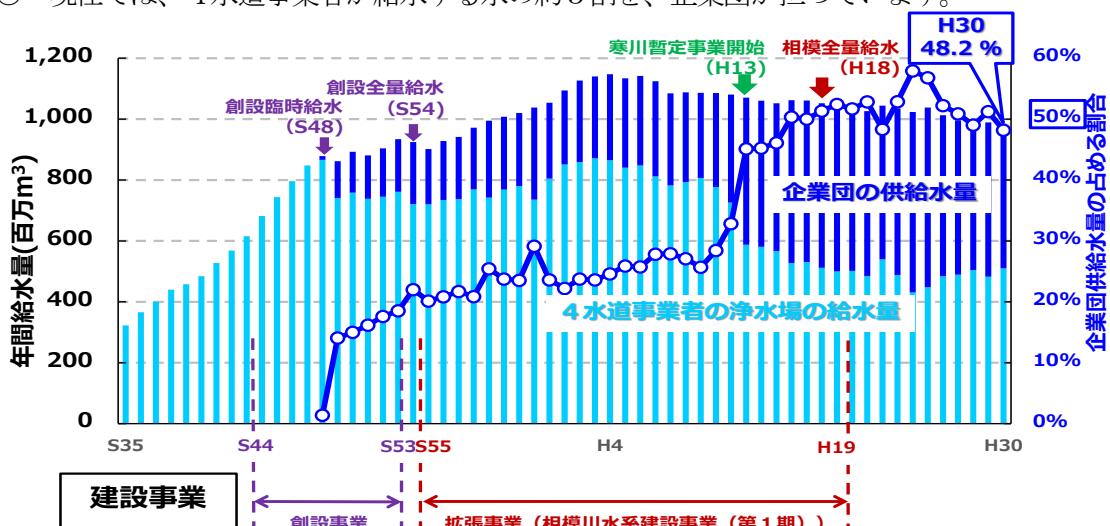


図 企業団供給水量及び4水道事業者給水実績に占める割合の推移グラフ

### 2 広域水道としての特長

- 企業団は、神奈川県の東部及び県央地域において、行政区域を越えて水道用水を供給する「広域水道」としての役割を果たしており、その特長は、主に次のとおりです。

#### （1）水道施設の広域的配置と2水系を一体とした水運用\*

- 企業団は、創設事業（酒匂川水系（三保ダム））及び拡張事業（相模川水系（宮ヶ瀬ダム）<sup>1)</sup>を行い、2取水施設、4浄水場と導水・送水<sup>2)</sup>する管路を広域的に配置しました。
- これらの水道施設において、酒匂川、相模川の2水系の水から水道用水をつくり、42箇所の給水地点から4水道事業者に供給しています（次頁施設図参照）。
- また、2水系の水を相互に融通できる連絡管を活用することで、2水系からの取水量の割合を柔軟に変化させ、通常時はエネルギー効率がよく、また、自然災害・事故などの非常時でも安定的な水供給を行っています。

\* : 卷末用語集 参照

1) 酒匂川水系の建設事業（昭和44～53年度）を「創設事業」、相模川水系の建設事業（昭和55～平成19年度）を「拡張事業」という。

## (2) 広域的な水源水質管理

- 企業団と4水道事業者（以下「5水道事業者」という。）は、平成27年に「広域水質管理センター」を共同で設置し、それまで5水道事業者が個別に行っていいた湖や河川などにおける水源水質検査、水源の水質事故対応を一元的に行っています。

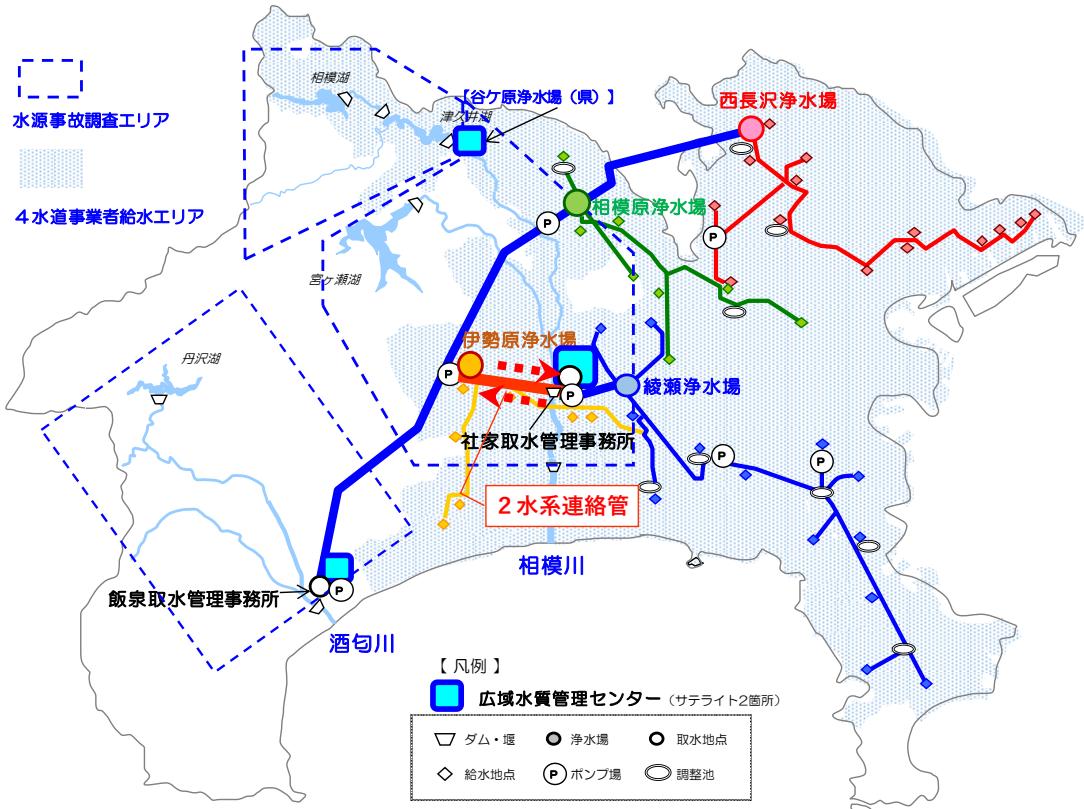


図 広域的に配置された企業団の水道施設及び広域水質管理センター水質事故対応エリア

### （3）広域水道を支える技術

- 水運用センターでは、これまでに蓄積した水運用に関する技術とノウハウを活かし、24時間体制で2取水施設と4浄水場の運用を調整しており、4水道事業者の日々の水需要変動や気象状況の変化などに的確に対応しています。
- 取水管理事務所及び浄水場では、施設の運転管理と「水安全計画\*」の考え方に基づいた水質管理を24時間体制で行っており、取水量や浄水処理水量、原水水質などの変化に迅速に対応しています。
- また、広域水質管理センターをはじめ、2箇所の取水事務所及び4箇所の浄水場が「水道GLP\*」を取得し、精度の高い水質検査を行っています。



### 写真 水運用センター 管理室

\* : 卷末用語集 参照

2) 導水・送水…原水を取水地点から浄水場に送ることを「導水」、浄水場で処理された水を管路で送ることを「送水」という

## 3章 事業環境の見通し及び現状と課題

### 1 5水道事業者を取り巻く事業環境の見通し

#### (1) 事業環境の見通し

- 5水道事業者（企業団及び構成団体水道事業者）の事業環境の見通しは次のとおりです。

- ◆ 県内の人口は減少に向かいます。
- ◆ 人口減少等により水需要が減少し、4水道事業者の収入が減少します。
- ◆ 人口減少に伴い人材や技術力の確保が困難になります。
- ◆ 凈水場や管路などの施設や設備の経年化が進行します。
- ◆ 大規模な自然災害や感染症の流行などのリスクへの対応が必要となります。
- ◆ CO<sub>2</sub>排出量削減など地球環境保全に貢献することが求められます。
- ◆ AI\*などの先端技術やビッグデータの利活用が進展します。

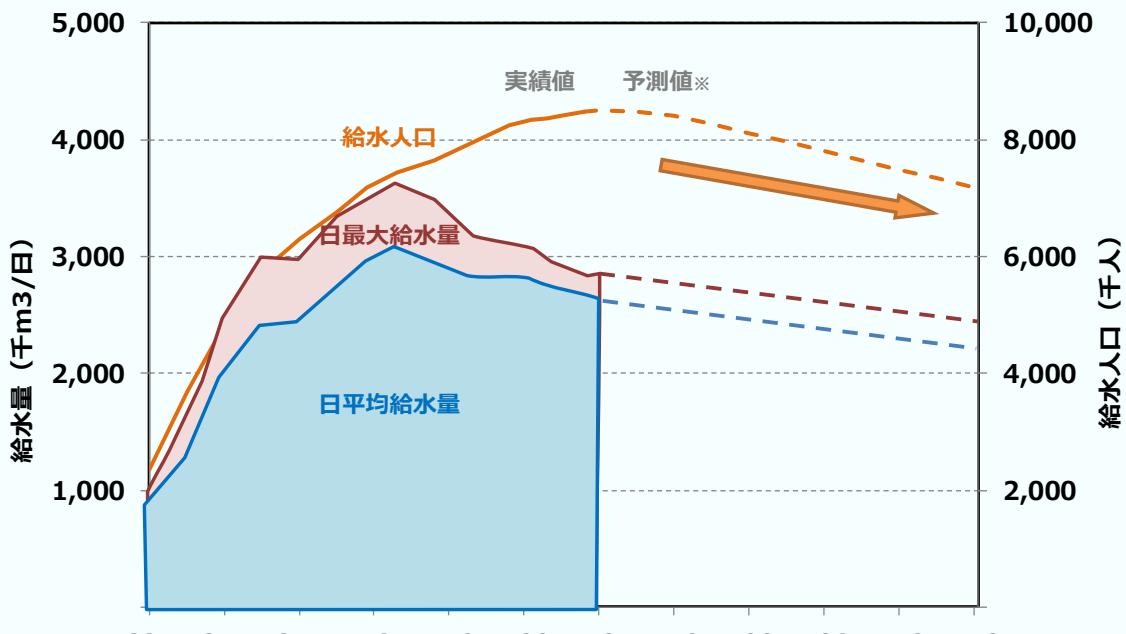


図 5 水道事業者の給水人口と給水量の変遷

※ 5水道事業者給水人口は、神奈川グランドデザイン第3期（神奈川県政策局）から推計した参考値（中位推計）

日平均給水量は、人口一人当たり給水量×給水人口推計（中位）で算出

日最大給水量は、日平均給水量÷負荷率（10年最低値）で算出

\* : 卷末用語集 参照

- 改正水道法\*による「水道基盤の強化」（施設・財政・人材）の推進と、長期的視点に立った健全な経営のための「経営戦略」の策定が、全国の水道事業者に求められています。

\* : 卷末用語集 参照

## (2) 事業環境を見据えた5水道事業者の取組みの方向性

- 人口減少や節水意識の向上などに伴う水需要の減少によって、構成団体水道事業者の施設能力に余裕が生じることが見込まれています。
- 5水道事業者は、将来にわたって安定給水を継続していくため、水源から給水末端（蛇口）までの“水道システム”を将来の水需要に見合った最適なものとしていく必要があります。
- その中で、5水道事業者は、まずは、浄水場の統廃合など「水道施設の再構築」に優先的に取り組んでいきます。

## 5水道事業者が取組む「水道施設の再構築」

- ◆ 5水道事業者は、水供給の安定性を保ちながら、全体の施設能力を将来の水需要に見合う適正な規模にします。
- ◆ 具体的には、送水・配水エリアを再編したうえで、老朽化した構成団体水道事業者の浄水場を廃止し、比較的新しい企業団の浄水場の施設能力を向上させます。
- ◆ これにより、各水道事業者が個別に施設を更新した場合に比べ、更新に要する費用のほか、維持管理費用やCO<sub>2</sub>排出量を抑制することができます。

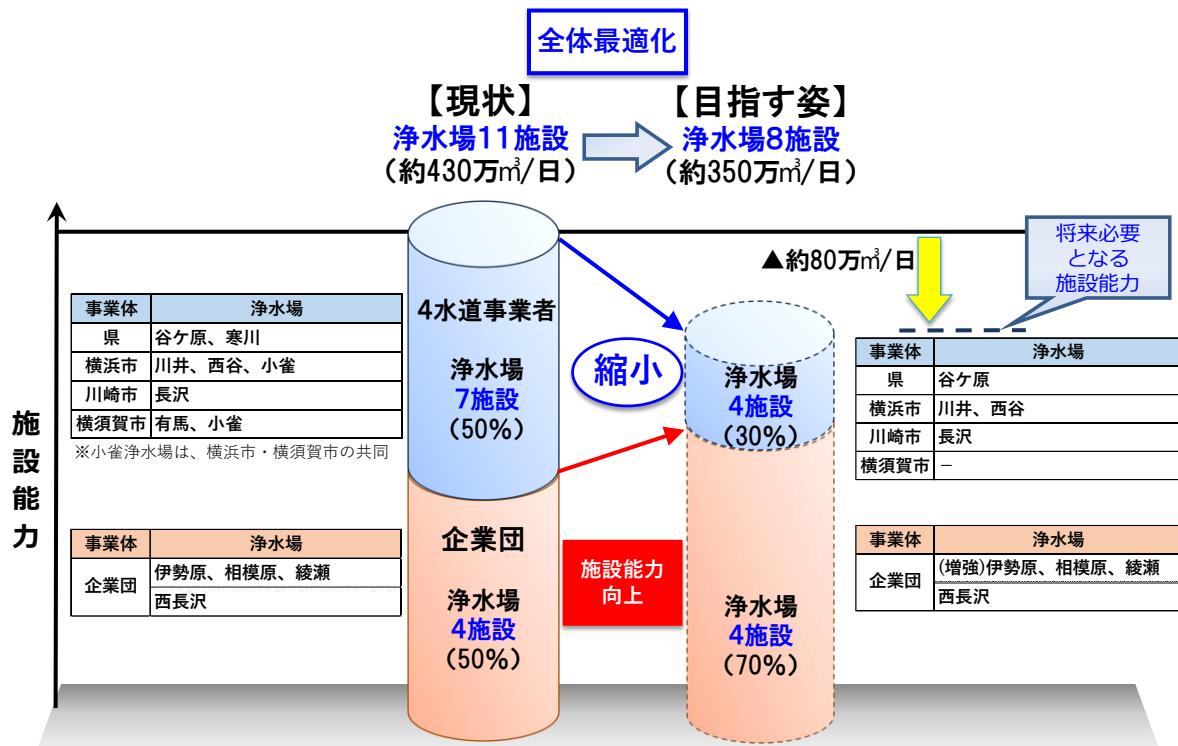


図 4水道事業者と企業団の施設能力の現状と目指す姿（イメージ）

## 2 現状と課題

事業環境の見通しや、5水道事業者の取組みの方向性を踏まえ、企業団の現状と課題を具体的に整理すると次のとおりです。

### (1) 必要な施設能力の確保

#### ◆現状

- 企業団は、広域的に配置された4つの浄水場を運用し、4水道事業者ごとに決められた配分水量<sup>1)</sup>を安定供給できる施設能力を有しています。
- 一方、「最適な水道システム」の実現に向けて優先的に取り組む「水道施設の再構築」のため、構成団体水道事業者は、老朽化した浄水場を廃止することを予定、又は廃止に向けた検討を進めています。

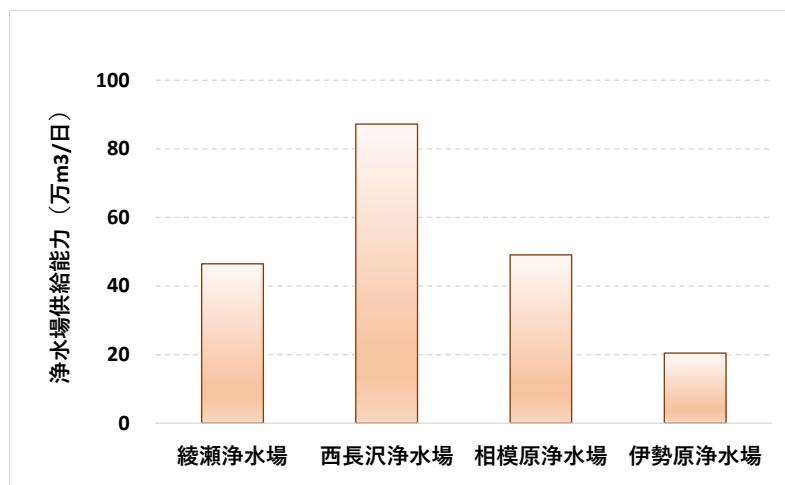


図 企業団4浄水場の現状の施設能力

#### ◆課題

- 企業団は、構成団体水道事業者における浄水場の廃止によって、供給水量の増加が見込まれるため、沈でん池の増設や傾斜板・ポンプの増設など、一部浄水場の施設能力の向上に向けた施設整備を進める必要があります。

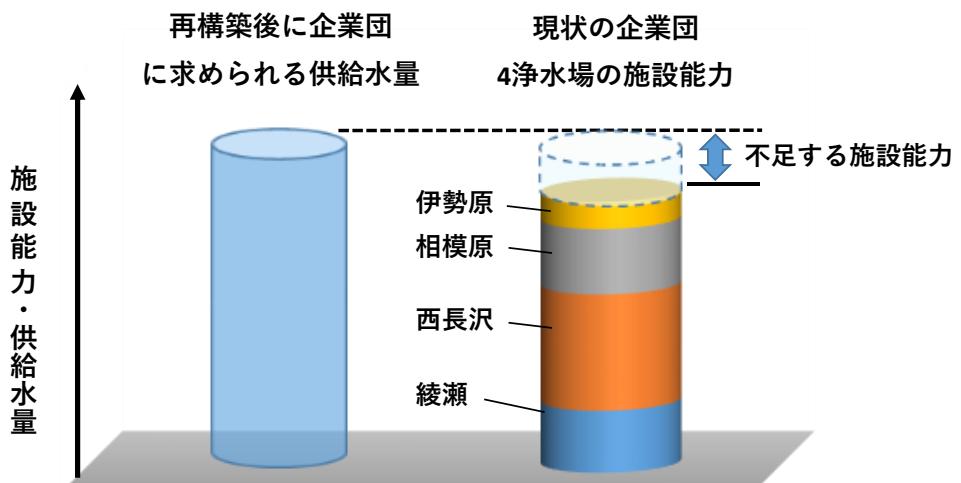


図 再構築後に求められる供給水量と企業団の現有施設能力（イメージ）

1) 「配分水量」…企業団の水源開発に伴い、4水道事業者からの申し込みに基づき各事業者に対して割り振られた水量のこと

## (2) 施設の老朽化

### ◆現状

- 企業団では、創設事業で建設した施設に加え、拡張事業で建設した施設や設備の経年化が進行しています。
- 経年化が進行している中で健全性を維持するため、点検結果に基づく修繕の実施等により、可能な限り延命化を進めてきました。
- 一方、企業団の施設は構造上、浄水処理や導水・送水を完全に止めて健全性を確認することが困難な施設があり、近年そのような施設において事故が発生しました。



図 企業団施設・設備の経年化  
(有形固定資産減価償却率) の推移

### ◆課題

- 企業団は、安定供給の継続に向けて、施設事故の発生リスクを減らすための老朽化対策に引き続き重点的に取り組む必要があります。
- また、水供給を継続しながら施設・設備の点検や修繕・更新ができるように、施設の改良を行う必要があります。

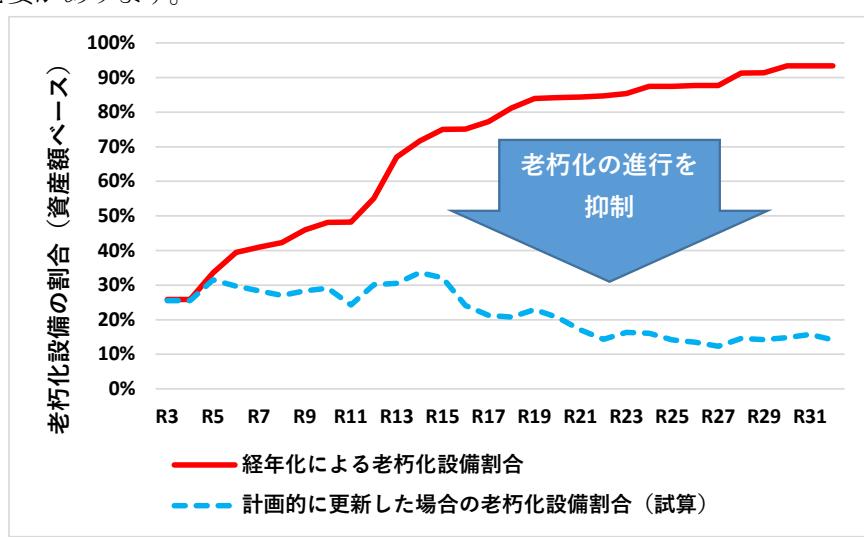


図 今後 30 年間の老朽化設備<sub>1)</sub>割合の推移

1) 「老朽化設備」…企業団では、点検・補修を適切に行うことや、法律で定められている耐用年数よりも長い年数で更新年数を定めており、この更新年数を超過した設備を老朽化設備としている。

### (3) 自然災害の頻発・激甚化とリスクの多様化

#### ◆現状

- 地震対策として浄水場やポンプ場など主要施設の耐震化、導水管等の資機材の備蓄、停電対策として非常用電源設備の整備を行っています。
- また、水質悪化対策として塩素要求量計やかび臭センサーなどによる原水水質の連続監視などを行っています。
- さらに、関係機関<sup>1)</sup>と連携した取組みとして、応援協定の締結、給水訓練などを行っています。

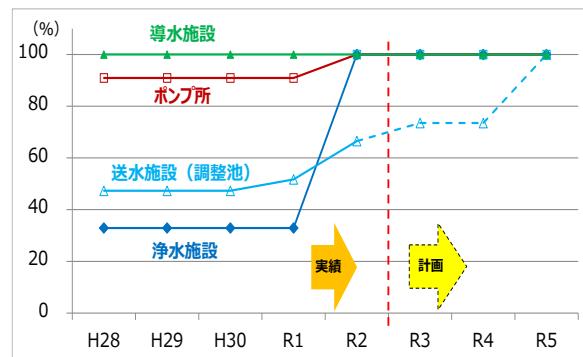


図 企業団主要施設の耐震化施設の割合の変遷

#### ◆課題

- 近年、自然災害が頻発・激甚化しており、現状の施設整備の状況、原水水質悪化への対応、関係機関との連携体制を再点検した上で、ハード・ソフト両面での対応力を更に強化していくことが必要です。
- 特に、風水害、原水水質悪化、地震などに加え、噴火、サイバーテロ、新たな感染症の大規模な流行など、発生が予想される多様なリスクへの対策や準備が必要です。
- また、被災後の早期復旧に向けて、訓練やマニュアルの充実などによる組織対応力の強化や災害協定内容の拡充など関係機関との更なる連携が必要となります。
- さらに、県民・市民の皆さまへのより迅速かつ正確な情報提供についても取り組んでいく必要があります。

\* : 卷末用語集 参照

表 対策・準備が必要な主なリスクと水道への影響

災害・事故など	水道への影響
台風・ゲリラ豪雨	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の浸水、破損</li> <li>・急激な原水水質悪化</li> </ul>
地震	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管路の破断</li> <li>・津波による施設浸水</li> </ul>
長期停電	・施設の運転停止
噴火	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降灰による取水・浄水場機能障害</li> </ul>
テロ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原水・浄水への毒物混入</li> <li>・運転監視システム機能障害</li> <li>・情報漏洩</li> </ul>
感染症大規模流行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浄水場運転職員不足</li> <li>・燃料・物資の不足</li> </ul>



写真 台風による増水・水質悪化の状況  
(社家取水管理事務所)

1) 「関係機関」…本ビジョンでは、「関係機関」は、4水道事業者、他水道事業者、県・国、関係団体（日本水道協会など）、民間事業者など企業団に関わる組織・団体のことを意味する。

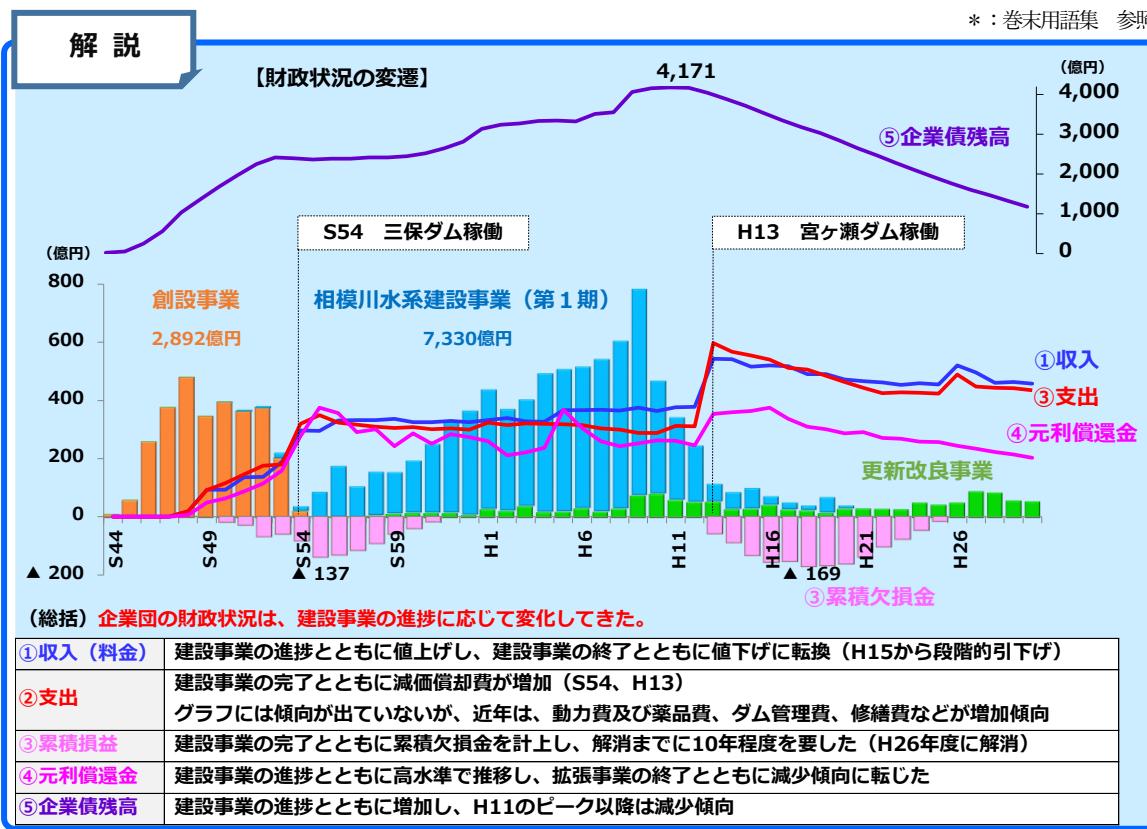
## (4) 短期的視点による財政運営

### ◆現状

- 企業団は、建設・整備事業の財源とした企業債\*の残高を多く抱え、この残高から生じる元利償還金\*の支払いに、毎年多くの財源を必要とする財政構造です。
- これまで、建設・整備事業が収束する中で、企業債の元利償還金が減少傾向となったことや、人件費削減などの経営努力の成果を踏まえて、平成 15 年度以降は段階的に用水供給料金の値下げを行ってきました。
- この結果、企業団においては、今後の投資を考慮した長期的な視点に立った財源が確保されておらず、直近5年程度に必要となる事業資金の確保を重視した「短期的な視点」での財政運営となっています。

### ◆課題

- 今後の企業団は、「水道施設の再構築」や浄水場・管路の更新などに多くの財源が必要となります。また、自然災害や物価変動などの財政上のリスクにも適切に対応していく必要があります。
- そのためには、「長期的視点」に立って、収支均衡の維持と事業資金の確保の両立を前提とした財政運営により経営基盤を強化する必要があります。
- また、長期の財政収支を見通した上で、後年次の元利償還金負担を軽減する観点から企業債の発行を行っていく必要があります。
- さらに、4水道事業者を通じて用水供給料金を負担いただいている県民・市民の皆様に、企業団の経営についてご理解をいただくため、より分かりやすく情報提供していく必要があります。



## (5) 事業環境の変化と人材の確保

### ◆現状

- 企業団は、建設事業の終了とともに、事業運営体制を「施設の整備」から「施設の維持管理」に順次移行してきました。
- この間、委託業務の拡大、事務業務の集約化などに積極的に取り組むとともに、総人件費の抑制を目的に新規職員の採用抑制を行ってきました。
- そのため、ベテラン職員に比べ、中堅・若手層の職員が少なく、年齢構成に大きな偏りが生じています。
- また採用に当たっては抑制基調の中で、施設の維持管理に携わる設備職を中心に職員を採用してきました。

### ◆課題

- 今後の企業団は、用水供給事業をより効率的に継続しながら、5水道事業者全体の「最適な水道システム」の実現に重点を置いた事業運営に移行していく必要があります。
- そのためには、これまで培ってきた水道技術を確実に若手層に継承していくことに加え、今後の事業展開を見据えた組織づくりや、将来的に不足が見込まれる職種について、必要な人材を確保し、育成していくことが必要です。
- また、ベテラン・中堅層の大量退職が迫る中、限られた人数の職員が能力をより活かすことができる情報システムや内外の協力体制など職場環境の整備、工事の発注方法や軽微な作業の自動化など新たな業務効率化手法を導入して行くことが必要です。

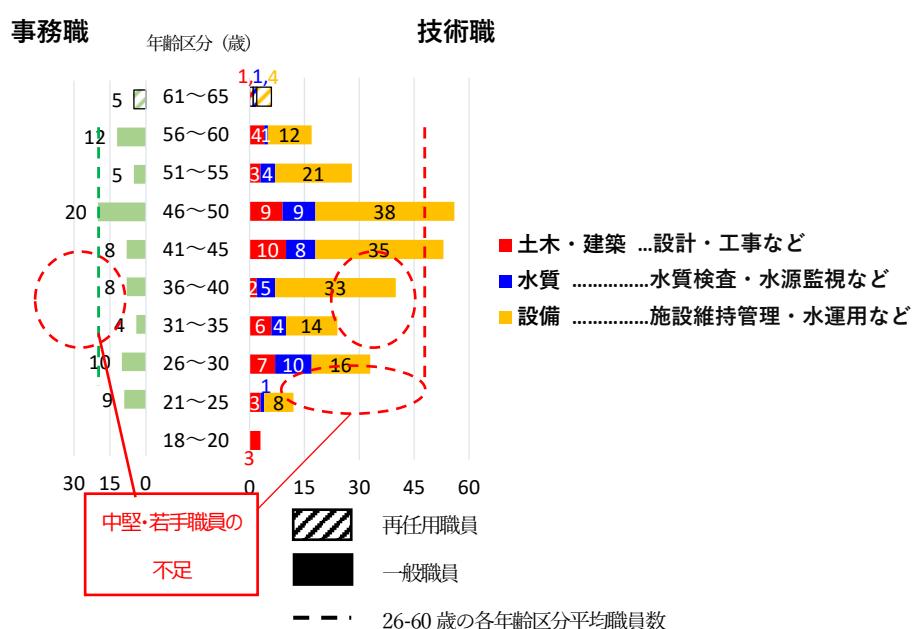


図 職員構成（年齢別、令和2年4月時点）

## (6) 地球環境への負荷

### ◆現状

- 地球温暖化の進行により、地球環境保全への取組みが強く求められており、健全な水循環の維持・回復に向けた取組みや意識の向上が社会全体で進んでいます。
- 国や神奈川県、政令市などは脱炭素社会を最終到達点として、温室効果ガスの排出量削減に取り組むための長期戦略を示しています。
- 水道事業は、導水・送水・配水や浄水処理に多くの電力を消費しています。企業団においても、導水・送水の過程で大型のポンプを使用しており、多くの電力を消費しています。
- そこで企業団では、「地球温暖化対策実行計画」を策定し、電力消費量削減の取組みとして、大型の導水・送水ポンプへのインバーター制御装置の設置、浄水場等への太陽光・小水力発電設備の設置などを行っています。



図 太陽光発電設備（相模原浄水場）

### ◆課題

- 企業団は、今後も国などの取組みの方向性を踏まえ、太陽光発電をはじめ、再生可能エネルギーの活用などによる更なる電力消費量抑制、CO<sub>2</sub>排出量削減に取り組む必要があります。
- また5水道事業者全体の最適な水道システムの実現に向けた取組みの中で、可能な限り電力に依存しない、持続可能な水道システムへの転換を目指していくことが必要です。

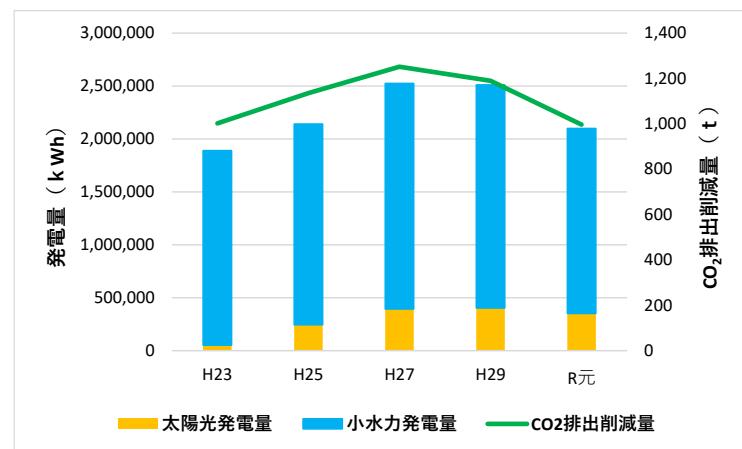


図 太陽光及び小水力発電量とそれに伴うCO<sub>2</sub>排出削減量の推移

## 4章 概ね30年後の将来像

### 【概ね30年後の将来像】

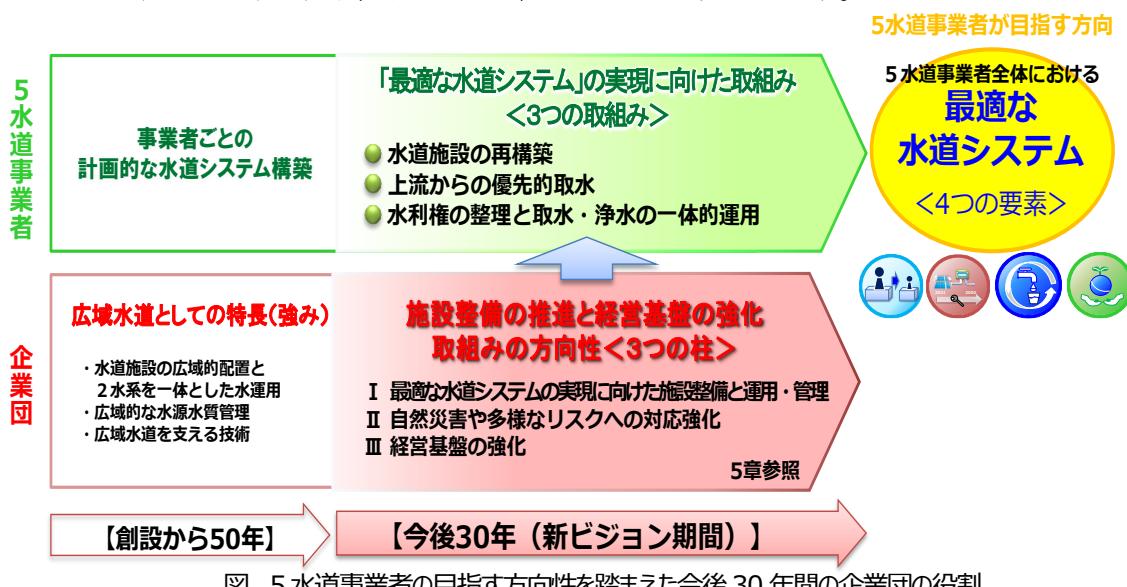
5水道事業者全体における最適な水道システムの実現に向けて、  
施設整備の推進と経営基盤の強化により、  
広域水道としての強みを最大限に発揮している

#### 1 5水道事業者が目指す方向

- 5水道事業者は、将来の厳しい事業環境においても、安全で良質な水の安定的・効率的な供給を継続するため、「適正な規模」「健全な施設」「安全・安定供給」「低環境負荷」の4つの要素を備えた「最適な水道システム」(脚注参照)の実現を目指します。
- このため、5水道事業者は個別利害を越えて、「水道施設の再構築」「上流からの優先的取水」「水利権の整理と取水・浄水の一体的運用」の3つの取組み(次頁参照)を進めます。
- このうち5水道事業者は、5水道事業者全体で最適な水道システムとなるように、まず「水道施設の再構築」に優先的に取り組みます。

#### 2 広域水道としての企業団の役割

- 企業団は、5水道事業者全体が目指す「最適な水道システム」の実現に向けて、広域的に配置した施設や2水系を一体とした水運用などの広域水道としての特長（強み）を発揮し、今まで以上に大きな役割を担うことになります。
- このため企業団は、概ね30年後に到達すべき将来像を定め、「最適な水道システムの実現に向けた施設整備と運用・管理」「自然災害や多様なリスクへの対応強化」「経営基盤の強化」を3つの柱として取り組み、水道基盤強化を進める必要があります。



## 解説

### ■ 5水道事業者が目指す「最適な水道システム」

- 5水道事業者で目指す「最適な水道システム」とは、適正なコストによる持続可能な水道事業であることを前提として、次の4つの要素を備えたものです。
- これらの要素は社会環境が変化しても変わらない、普遍的なものです。

#### <4つの要素>



「適正な規模」

##### ●将来人口に見合った適正な規模であること

将来の人口に見合った規模で、浄水処理や施設の維持管理・更新費用等が適正化された水道システム



「健全な施設」

##### ●計画的な修繕・更新のもとで施設の健全性が確保されていること

計画的な修繕・更新のもとで、水源から蛇口に至るすべての水道施設が、常に十分な機能を発揮し続ける水道システム



「安全・安定供給」

##### ●平常時はもとより非常時においても安全・良質な水を安定的に供給できること

平常時はもとより、停電、原水水質悪化、水道施設の被害が発生する自然災害・事故など非常時においても、安全で良質な水を安定的に供給し続ける強靭な水道システム



「低環境負荷」

##### ●高効率で少ない環境負荷であること

エネルギーや薬品などの消費量を低減することによる、CO<sub>2</sub>等の排出量を抑制した水道システム

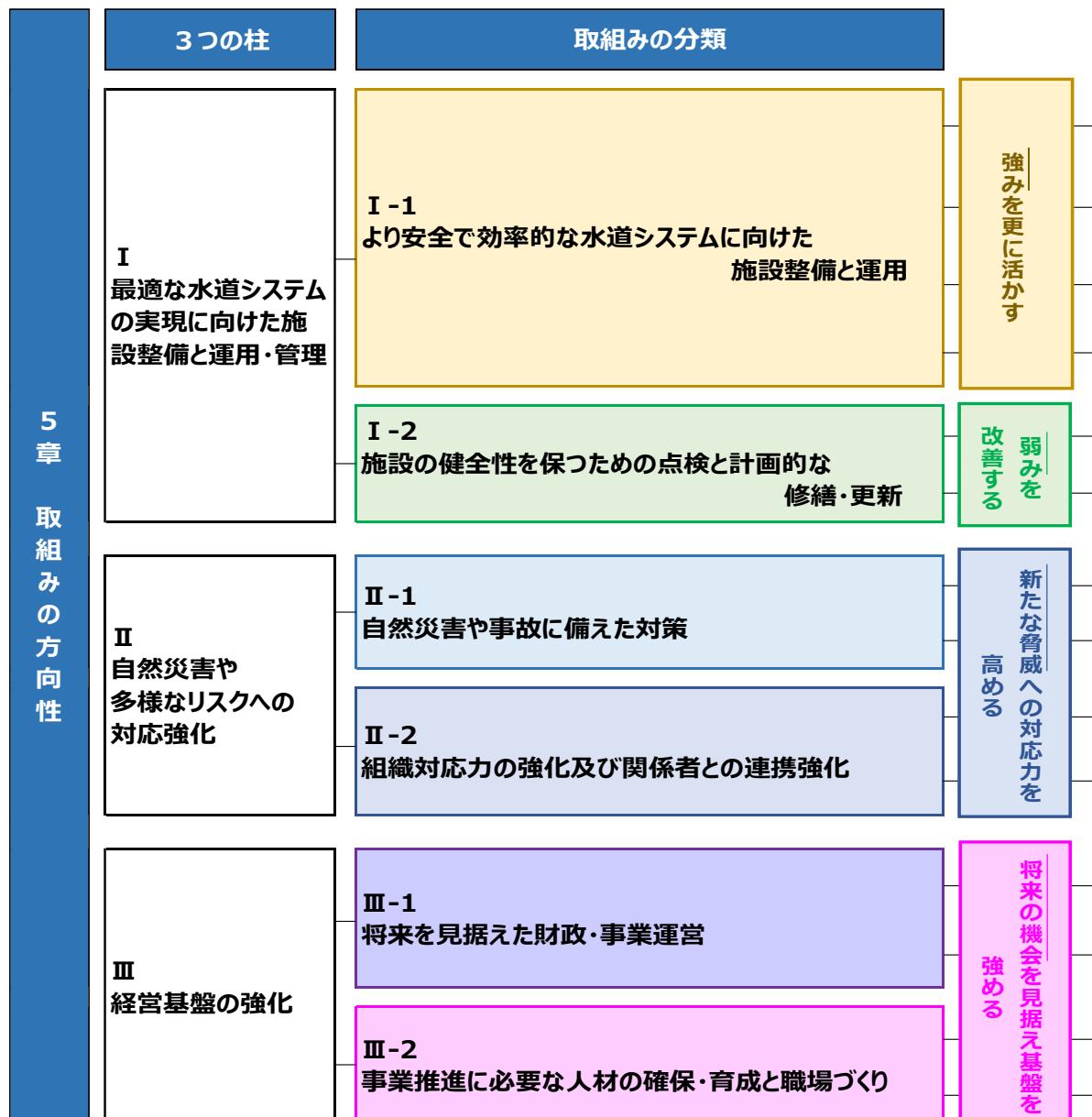


### ■ 「最適な水道システム」の実現に向けて5水道事業者が進める3つの取組み

水道施設の再構築	送水・配水エリアの再編と浄水場の廃止・増強などにより、水道施設を将来の水需要に見合う適正な規模にする
上流からの優先的取水	取水地点を河川の下流から上流に移すことにより、エネルギー消費量削減、原水水質向上、自然災害によるリスク低減を図る
水利権の整理と取水・浄水の一体的運用	5水道事業者が個別に持つ水利権（河川からとれる水量）をまとめて管理し、各浄水場に必要な水量を送れるようにすることで、平常時の効率的・安定的な給水と非常時のバックアップ体制強化を図る

## 5章 取組みの方向性

- 5水道事業者全体の「最適な水道システム」の実現を目指した、今後30年間の企業団の取組みの方向性を3つの柱としてまとめました。
- 具体的な取組みや目標年度は、このビジョンを踏まえて策定した「実施計画」に示し、4水道事業者と連携し、6章の4つの視点を重視しながら着実に計画を実行します。



### 6章 取組みにあたり重視すべき視点

取り巻く事業環境の見通しなどから事業の計画・推進にあたって意識すべきこと



# I 最適な水道システムの実現に向けた施設整備と運用・管理

- 「最適な水道システム」の実現に向けた取組みの一つである「水道施設の再構築」を優先的に行います。
- 併せて、上流取水への移行に向けた準備を進めて行くとともに、浄水処理や水運用の安定性・効率性を高めるための取組みや、CO<sub>2</sub>排出量削減、施設の健全性確保のための計画的な修繕・更新を進めます。

## I-1 より安全で効率的な水道システムに向けた施設整備と運用

### ① 浄水場の増強と送水管路等の整備

- 5水道事業者は、全体として「最適な水道システム」の実現を目指すため、まず「水道施設の再構築」に取り組みます。
- そこで、構成団体水道事業者は老朽化した浄水場の廃止などを行い、企業団は供給水量が増加するため、必要となる浄水場増強と送水管路の整備を行います（解説参照）。
- また、水運用の安定性・効率性を高めるため、浄水場系統間の連絡管等も整備します。
- 更に、企業団の暫定事業である寒川事業（解説参照）の終了に向けて検討を進めます。

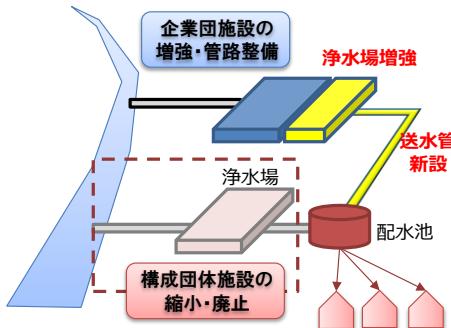


図 水道施設の再構築における企業団施設の整備  
(模式図)

### 解説

#### ✓ 浄水場の増強と更新

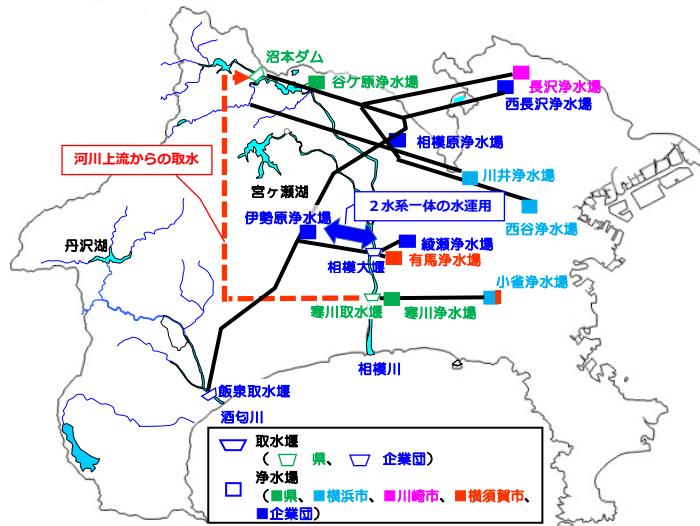
企業団の浄水場などの大型施設は、今後10～20年程度で更新時期を迎えます。一方、5水道事業者の「水道施設の再構築」が最優先であるため、既存施設の延命化を図りながら3つ浄水場の増強を優先し、その後、西長沢浄水場の再整備から着手していきます。

#### ✓ 寒川事業

寒川事業とは、企業団が保有する宮ヶ瀬ダム開発水を、相模川下流の寒川地点で取水し、構成団体水道事業者が所有する既存の浄水場等を暫定的に使用して、企業団が水道用水を供給する事業です。

## ② 安定的かつ効率的な水運用と原水の確保

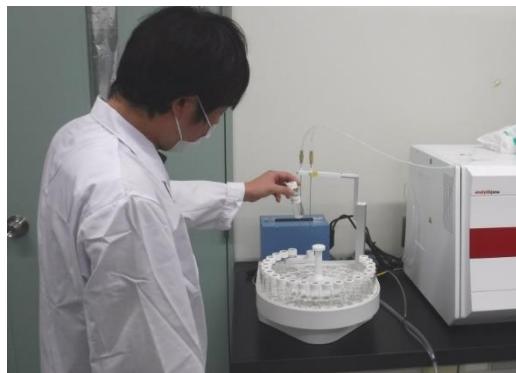
- 水供給のさらなる安定性・効率性の向上のため、2水系を一体とした水運用を維持しながら、河川上流からの取水や自然流下（角括弧参照）を優先した導水・送水により、可能な限り電力に依存しない水道システムへの転換を5水道事業者で目指します。
- また、将来にわたって安定的に原水を取水するため、関係機関と連携してダム及び堰の貯水容量・取水量の確保に取り組みます。



## 図 上流からの優先的取水による安定的・効率的な水運用

### ③ 浄水処理と水質管理の強化

- 河川上流での水質汚染事故、台風・ゲリラ豪雨等による原水水質の変化に、迅速かつ確実に対応するため、効果的な浄水処理方法を検討するとともに、水質管理を強化します。
- また、5水道事業者の水道水の品質管理水準をさらに向上させ、より効率的に水質業務を実施するため、水質関連業務の拠点となる広域水質管理センターの機能を、拡充していきます。



### 写真 広域水質管理センターにおける

## オートサンプラーを用いた効率的な水質分析作業

#### ④ CO<sub>2</sub>排出量削減等の環境負荷軽減

- 異常気象の原因とされる地球温暖化を防ぐため、可能な限り電力に依存しない水道システムへの転換（I-1②再掲）や再生可能エネルギーの積極的活用、浄水場施設におけるエネルギー消費量の低減など、CO<sub>2</sub>排出量の削減を進めます。
- また、より環境負荷の少ない水道システムを目指すため、廃棄物排出量の抑制・削減等にも継続的に取り組みます。

解說

## ✓ 自然流下と水供給の安定性

標高の高いところから低いところへ、ポンプ等のエネルギーを用いずに導水・送水する方法を、自然流下（方式）と呼んでいます。自然流下を活用することで、電力消費量を削減できるほか、大規模停電発生時でも、導水・送水を継続することが可能となります。

\* ; 卷末用語集 参照

## I - 2 施設の健全性を保つための点検と計画的な修繕・更新

### ① 効率的な点検と計画的な修繕・更新

- 修繕・更新については、施設・設備のデータの集約・分析を行う「施設管理システム（解説参照）」などを活用して、劣化状態に基づき、故障を未然に防ぐ取組みを進めます。
- また、将来にわたって水道施設の健全性を確保していくため、「施設管理システム」を活用して、老朽化する管路などの施設や設備の修繕・更新計画を策定します。

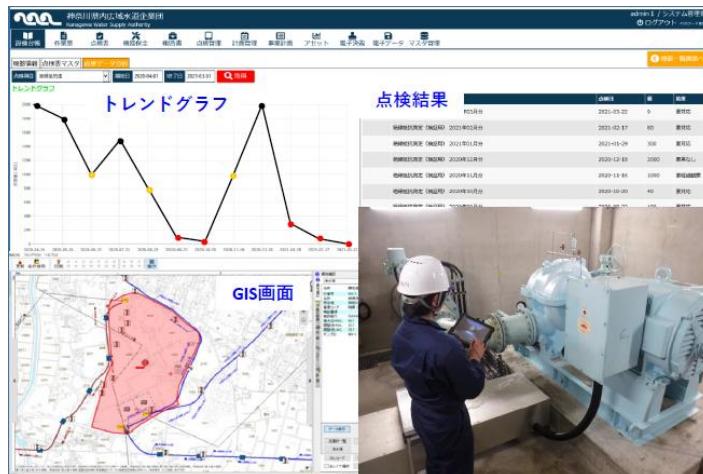


図 施設管理システムの活用事例

### ② 施設の維持管理性の向上

- 取水や浄水処理に影響を与えることなく、計画的な点検や修繕・更新を実施するため、施設の部分停止を可能にする施設改良を行います。
- また、取水施設や浄水場・管路などの大規模更新時において、水供給に影響を与えないよう、浄水場送水系統間の連絡管（I-1①再掲）（解説参照）を整備します。

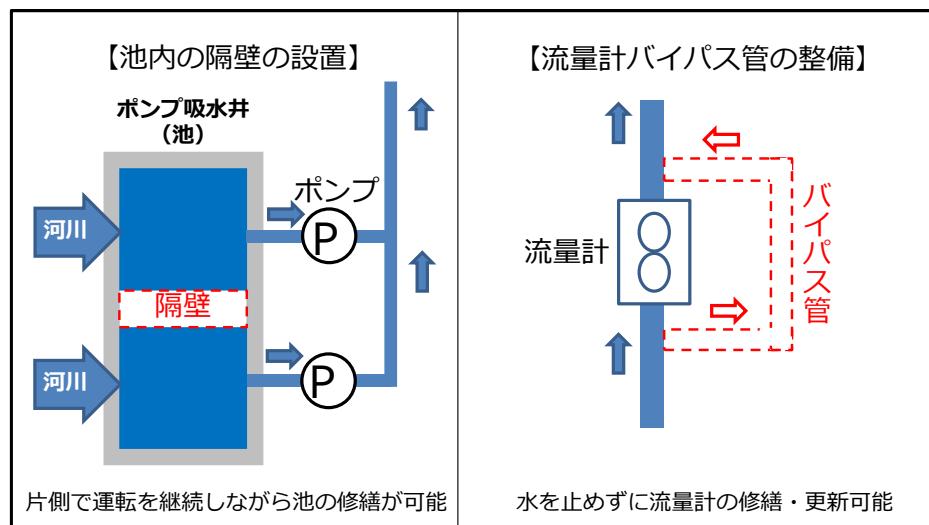


図 取水・浄水処理を継続しながら施設の部分停止を可能にする施設改良（例）

## 解説

### ✓ 「施設管理システム」

「施設管理システム」とは企業団が導入したICT\*技術を活用したシステムの名称で、点検結果を現場で入力・データベース化し、そのデータをもとに老朽度を分析し、その結果と施設の重要度などを総合的に判断し、施設の更新・修繕を計画的に実施するためのものです。

### ✓ 老朽化する管路の整備（更新）

企業団の管路は、導・送水における重要性が非常に高く、断水による管路更新が困難なほか、大半が内径1000mm以上の大口径管であるため、一度に多くの更新費用が必要となります。水供給の安定性を確保しながら管路更新を行うには、既設管路と同一路由で管路を新設してから既設を廃止する「単純更新」が基本となります。より短い距離で他系統から代替ルートを構築し、既設管路の劣化状況に応じて、効率的に部分補修・更新を行うなど、更新費用の平準化が可能な方法も検討・実施していきます。

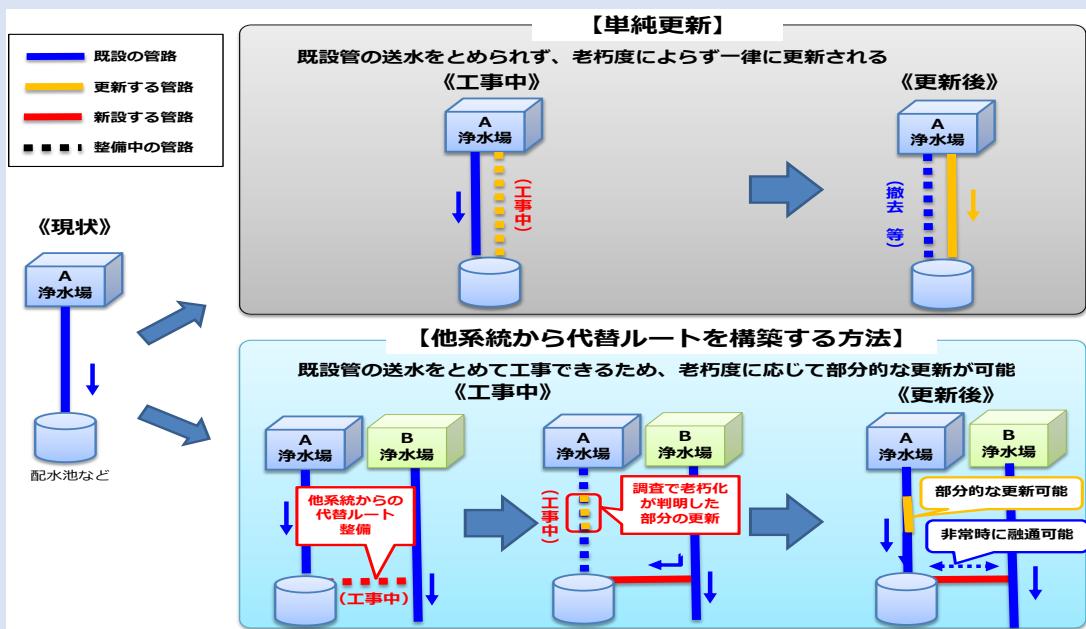


図 企業団管路の更新手法（模式図）

### ✓ 施設の維持管理性

水道施設は24時間稼働しており、運転・運用を停止しなければ点検や修繕を実施できない施設が数多くあります。

「維持管理性が良い」施設とは、施設の一部又は全部が停止しても必要な供給水量が確保できる施設のことです。

予備の設備や連絡管などを整備することにより、水供給に支障を与えずに、点検や修繕・更新を計画的に実施できるようになります。

\* : 卷末用語集 参照

## II 自然災害や多様なリスクへの対応強化

- 頻発・激甚化する自然災害、事故、テロ、社会機能に支障を与える感染症の大規模な流行など、多様なリスクに対応できるハード・ソフト両面の強化に取組みます。

### II-1 自然災害や事故に備えた対策

#### ① 自然災害に備えた対策

- 地震、津波、風水害や火山噴火等の自然災害に備えるため、浄水処理の継続に必要な水道施設の耐震化や取水施設の浸水対策、火山灰対策などを着実に進めます。
- また、自然災害により水道施設に大規模な被害が生じた場合においても、復旧を迅速に行えるよう、補修資機材の備蓄等も計画的に進めます。

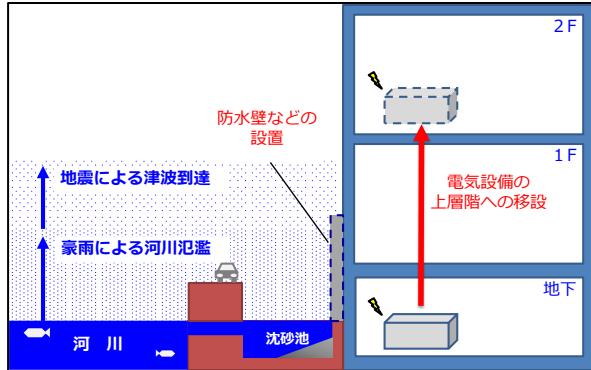


図 河川に近い取水施設の浸水対策（模式図）

#### ② 事故等の多様なリスクへの対策

- 大規模停電時における安定的な水供給を確保するため、非常用発電設備の強化や発電用燃料の確保・備蓄を進めるほか、自然流下を優先した導水・送水による可能な限り電力に依存しない水道システムへの転換（I-1②再掲）を目指します。
- 原水・浄水への毒物混入、サイバーテロなど、安定的な水供給に影響を与える多様なリスクへの対策を進めます。

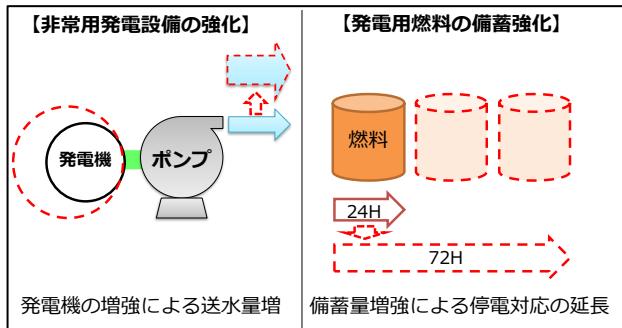


図 大規模停電時も安定給水を継続するための電気設備・燃料備蓄対策（例）

## II-2 組織対応力の強化及び関係者との連携強化

### ① 非常時における組織対応力の強化

- 自然災害・事故や感染症の大規模な流行（コラム参照）が発生した場合でも、安定供給体制を確保するため、BCP（事業継続計画）の充実や、非常時に確実に機能する組織体制の構築、訓練・教育を通じた職員の非常時対応力の強化を図ります。



写真 水源河川に油が流れた場合を想定したオイルマット設置訓練の様子

### ② 非常時の応急復旧における協力体制の構築

- 自然災害による被災時や事故時の対応を迅速かつ的確に実施するため、4水道事業者とバックアップルート等の施設情報の共有を行います。
- 復旧資材・薬品・燃料の確保を効果的に行うため、4水道事業者や他の企業団との補修資機材の保有状況の情報共有、民間事業者との連携強化などを図ります。
- 非常時の被害を最小限にとどめ、早期復旧を図るため、河川管理者や構成団体と連携したリスクコミュニケーション\*を強化します。



写真 相模原ポンプ場に保管している大口径管カバージョイント

\* : 卷末用語集 参照

#### コラム

##### ✓ 感染症の大規模な流行（パンデミック）

新型コロナウイルスの大流行により、令和2年4月に緊急事態宣言が出されました。ライフラインである水道事業の継続が最優先であるため、企業団では、浄水処理に必要な薬品の確保や、取水・浄水処理・水運用・水質検査を担う職員のシフト出勤による感染リスク低減、経験者によるバックアップ体制の確保などを行い、安定供給できる体制を確保しました。

### III 経営基盤の強化

- 厳しい事業環境においても、水供給の継続と、「最適な水道システム」の実現に必要となる施設整備を確実に進めていくため、長期的視点に立った財政運営、環境変化に応じた事業運営、事業推進に必要な人材の確保などに取り組み、経営基盤の強化を進めます。

#### III-1 将来を見据えた財政・事業運営

##### ① 長期的な視点に立った財政運営

- 水道施設の再構築や浄水場・管路の更新に加え、災害・危機管理対策などを着実に推進するため、財政基盤の強化を図ります。
- そのため、長期的視点に立ってアセットマネジメントに取り組み、事業費の平準化を図るとともに、計画的な投資財源の積立や、後年次の元利償還金の負担軽減を考慮した企業債の発行に取り組みます。
- 併せて、用水供給料金水準の適正化を図り、収支均衡と事業推進に必要な資金の確保を両立させます。

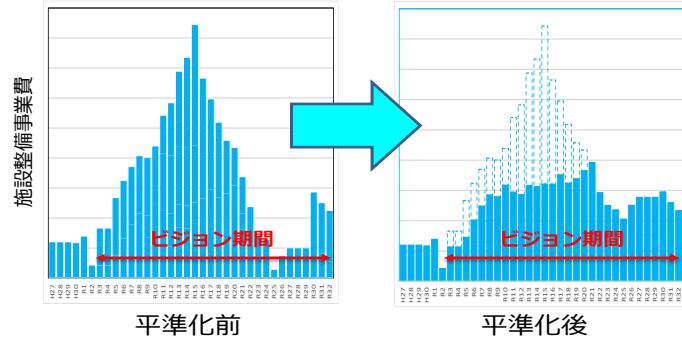


図 施設延命化と計画的な管路更新による施設整備費の平準化（例）

##### ② 事業環境の変化に応じた事業運営

- 事業環境の変化に的確に対応するため、既存業務の見直し等、これまでの経営努力を継続しながら、組織や業務管理の体制をより効果的なものとしていきます。
- また、業務の更なる効率化と、大規模災害や感染症の大規模な流行などの発生時にも事業を継続するため、AI\*や官民連携手法の活用（解説参照）など、新たな手法や発想を積極的に採り入れます。

##### 解説

###### ✓ 官民連携手法の活用などによる業務効率化

企業団は、民間の技術力を活用して業務効率性と技術水準の向上を図るため、浄水場の運転維持管理業務の委託や新たな技術の民間企業との共同研究・開発を行ってきました。

今後は、更に効率的で安定的な事業運営を目指して民間企業が有するノウハウや先端技術を活用するため、施設整備においてDB方式\*など新たな発注方法の採用や、維持管理において遠方からでも監視や操作ができる「浄水場のスマート化」に向けた検討などに取り組んでいきます。

\*：巻末用語集 参照

\*：巻末用語集 参照

## III-2 事業推進に必要な人材の確保・育成と職場づくり

### ① 人材の確保・育成

- 事業推進に必要な人材を確保するため、採用手法の見直しや、4水道事業者をはじめとした他の水道事業者との人材交流等を行います。
- 非常時においても確実に事業を継続できるよう、引き続きOJTを中心に、職員の公営企業に関する専門的知識の習得や水道事業に関する技術の継承を進めます。
- 「最適な水道システム」の実現に向けて企業団の責任を果たすため、職員一人ひとりの意識改革を促すとともに、関係機関と連携した業務や研修、支援活動など、チャレンジ精神や課題解決力を向上させる取組みを推進します。



写真 専門技術の継承



写真 净水場事故発生後の復旧工事の  
補助作業をする事務系職員

### ② 創造力・活力のある職場づくり

- 職員が新たな課題に対して意欲・能力を十分に発揮し、挑戦できる職場づくりを推進します。
- そのため、職種や部署の異なる職員が協力できる体制や関係機関との協力関係を構築するためのルールなどの整備を進めます。
- また、職員が誇れる職場であるために、被災地の支援活動など、企業団として社会に貢献できる取組みを進めます。
- さらに、職員が健全な心身のもとで働けるように、テレワークの活用やサテライトオフィスの導入など、多様な働き方ができる業務環境を整備します。

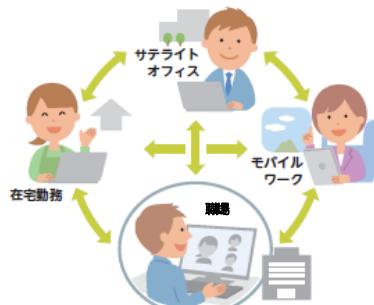


図 多様な働き方ができる業務環境の整備

## 6章 取組みにあたり重視すべき視点

- 取組みの方向性を踏まえた様々な事業を効果的に計画・推進し、広域水道として社会に貢献していくため、重視すべき視点を以下の4つとしました。

### A 地球環境の保全

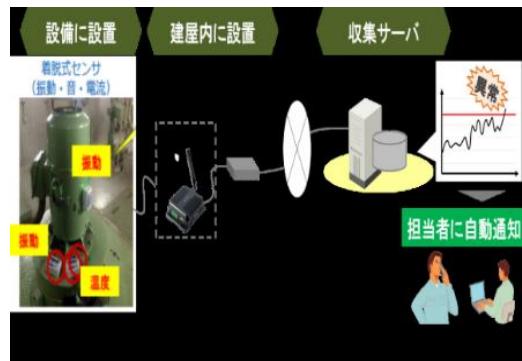
- CO<sub>2</sub>排出量削減等の地球環境の保全は、水源環境の改善や自然災害リスクの軽減にもつながる重要な視点です。
- 施設整備や運用・管理などのそれぞれの取組みにあたり、地球環境へ可能な限りの配慮を行っていきます。



水源林の重要性について理解を深める若手職員研修

### B 先端技術の導入

- 情報技術をはじめとする様々な技術が目覚ましい発展を遂げ、今後も大きく進化していくことが予想されます。
- 業務の質や効率を更に高めるため、水道分野をはじめ様々な分野のICT／IoT\*やAIなどの先端技術を積極的に導入・活用していきます。



ICTを活用した維持管理業務の効率化  
(厚生労働省HPより)

\* : 卷末用語集 参照

## C 多様な関係者との連携協力

- 最適な水道システムの実現、人材育成の強化等、今後取り組むべき課題には、企業団単独での対応が困難なものがあります。
- こうした取組みにあたり、4水道事業者をはじめ、大学・研究機関など関係者<sup>1)</sup>との連携協力や、官民連携を更に強めていきます。



研究機関・民間企業との共同研究事例

## D 分かりやすい各種情報の発信

- 今後、企業団の役割が益々増大する中、県民・市民の皆さんに、これまで以上に企業団事業に対するご理解を深めていただく必要があります。
- 企業団の財政状況や災害対策などについて、WebサイトなどのSNSを活用しながら、分かりやすく積極的に発信していきます。
- また、広報活動をより効果的なものとするため、4水道事業者と連携した情報発信も行なっていきます。



県内の水道施設の広域的配置がイメージしやすい  
フロア地図

1)「関係者」…本ビジョンでは、「関係者」は、水道利用者、議会、4水道事業者、他水道事業者、県・国、大学・研究機関、関係団体（日本水道協会など）、民間事業者など企業団に関わる組織・人々のことを意味する。

# SDGs の各目標とビジョンの取組みとの関係

- SDGs（持続可能な開発目標）とは、国連サミットで採択された「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現のため、2030年を年限とする17の国際目標です。
- すべての国々がそれぞれの立場から、目標達成に向けて行動することが求められており、神奈川県や国も積極的に取り組んでいます。
- 企業団は、本ビジョンに基づく取組みを通じて、普遍的な国際目標であるSDGsに積極的に貢献していきます。

達成に貢献するSDGsの各目標	ビジョンとの関係
 <p>6 安全な水とトイレを世界中に</p>	<p>・安全で良質な水を安定的に送り続けることで、安全な水へのアクセスに関する目標【6】達成の継続に直接的に貢献します。</p>
 <p>7 エネルギーをみんなにそしてグリーンに 8 繁栄がいも經濟成長も 9 貧困と技術革新の基盤をつくろう 11 住み置かれるまちづくりを 12 つくる責任つかう責任 13 気候変動に具体的な対策を 15 所の豊かさも守ろう 17 パートナーシップで目標を達成しよう</p>	<p>・I 最適な水道システムの実現に向けた施設整備と運用・管理の取組みを通じ、気候変動緩和や自然環境保護に関する目標【7】【12】【13】【15】の達成に貢献します。</p> <p>・II 自然災害や多様なリスクへの対応強化の取組みを通じ、強靭な街づくりに関する目標【9】【11】【17】の達成に貢献します。</p> <p>・III 経営基盤の強化の取組みを通じ、働きがいや持続可能な成長に関する目標【8】の達成に貢献します。</p>
 <p>1 貧困をなくそう 2 食料をゼロに 3 すべての人に健康と福祉を 4 知の高い教育をみんなに 5 シェンダー平事を実現しよう 10 人や国の不平等をなくそう 14 湿地と豊かさを守ろう 16 平和と公正をすべての人に</p>	<p>・その他の目標についても、取組みにおける具体的な手法、解決策の検討の際の視点として意識します。</p>

## ビジョン用語集

### あ行

#### アセットマネジメント

全ての水道施設の状態を客観的に把握し、中長期における施設の補修や更新に係る費用を算定したうえで、必要な料金収入や企業債の充当等を含めた財政収支の検討を行い、将来にわたって安定供給が継続できるよう水道施設を適切に管理・運営していくことです。

#### 一部事務組合

複数の地方公共団体が、事務の一部を共同で処理するために設ける特別地方公共団体のことです。

#### 塩素要求量

塩素は水道水中に残留して高い消毒効果を発揮します。この塩素は、水中に含まれるアンモニア態窒素や有機性窒素などと反応（接触）すると消費され、消毒効果が低下します。そこで、浄水処理に当たっては、予めこれらの物質の反応に必要な塩素の量を把握するために指標を設けて適切な量の塩素の注入を行っています。この指標を塩素要求量といいます。

### か行

#### 改正水道法

人口減少に伴う水需要の減少、水道施設の老朽化、人材不足等の水道が直面する課題に対応し、水道の基盤強化を図るため、水道法が改正され、令和元年（2019年）10月1日から施行されました。

改正水道法では、「適切な資産管理の推進」、「官民連携の推進」、「広域連携の推進」などの取組みが掲げられ、本ビジョンでもこれらを踏まえた取組みの方向性を示しています。

なお、「広域連携の推進」では、厚生労働省は総務省とともに、水道事業について市町村の区域を超えた広域連携を推進するため、各都道府県に対し、水道広域化推進プランを令和4年度末までに策定するよう要請しています。

#### 河川管理者

河川は公共用物です。河川管理者は公共用物である河川の保全や利用などの管理を適正に行う責任を負っているため、水利権の許可などの権限を有しています。河川管理者

は、一級河川については国土交通大臣、二級河川については都道府県知事、準用河川については市町村長、とされています。

### かび臭

微生物が原因となって水に付く異臭のひとつです。かび臭は、主に水温が上昇する夏場に増える藻類から発生される「ジェオスミン」、「2-MIB (2-メチルイソボルネオール)」などの物質が原因です。かび臭物質の除去にはオゾン処理、活性炭処理、生物膜処理などが有効といわれています。

### 官民連携

官民連携とは、水道等公共サービスの提供に何らかの形で民間が参画し、官と民がそれぞれお互いの強みを生かし、最適な公共サービスの提供を実現していくための一つの方法です。

企業団ではこれまで、一部の浄水場の運転維持管理業務委託、設計(Design)、施工(Build)、維持管理(Maintenance)を一括して発注する DBM 方式による一部の大規模施設更新工事の他、浄水処理の課題に関する調査研究等において、民間の技術力や創意工夫を取り入れています。

なお、改正水道法では、水道の基盤強化に向けた取組みとして「官民連携の推進」が掲げられています。

### 企業債

地方公共団体が地方公営企業の建設及び改良等に要する資金に充てるために起こそす地方債のことです。

### 企業債元利償還金

借入れた企業債の償還元金と利息を合わせた額のことです。

### 企業団

自治体及び特別区が、その事務の一部を共同処理するために設ける地方公共団体を「一部事務組合」といい、地方公営企業の経営に関する事務を共同処理する一部事務組合を「企業団」といいます。

### 企業債の充当率

施設整備で負担する費用のうち、財源として企業債（地方債）で賄った割合のことです。

## 給水地点

企業団から受水者(構成団体)への水道用水の受渡し地点をいいます。令和2年(2020年)4月1日現在、神奈川県20地点、横浜市12地点、川崎市4地点、横須賀市6地点の計42地点あります。

## 減価償却費

固定資産の取得に要した支出を、その利用実態に応じて、各年度の費用として合理的かつ計画的に計上する会計上の処理又は手続きを減価償却といい、この処理又は手続きによって、特定の年度の費用とされた固定資産の減価額を減価償却費といいます。

## 構成団体

「一部事務組合」を設立した地方公共団体のことです。

企業団は、神奈川県、横浜市、川崎市及び横須賀市の4つの地方公共団体により組織(構成)された水道用水供給事業を行う「一部事務組合」ですので、この4団体を構成団体と呼んでいます。

さ行

## 小水力発電

水道施設間の高低差などを活用して、水の位置エネルギーで発電することを総称して「小水力発電」と呼びます。企業団では、浄水場内の施設や浄水場から給水地点(送水管)までの高低差を利用して小水力発電を行っています。

## 上流取水

河川の上流から取水することです。標高の高いところで取水することにより、主に自然流下により導水できるため、ポンプなどに必要な電力消費量を削減することが可能で、停電時にも水供給を継続するころができます。また、中流や下流に比べ、農薬や油流入などの影響による水質悪化のリスクが少なくなります。

## 水質基準

水道法第4条に基づき、省令により定められている基準であり、水道により供給される水は、この基準に適合しなければなりません。

令和2年(2020年)4月1日現在、大腸菌や総トリハロメタン等、51項目の水質基準値が規定されています。

## 水道GLP(水道水質検査優良試験所規範)

公益社団法人日本水道協会が、水質検査機関の水質検査の信頼性と精度の高い検査体制を認定する制度です (GLP は Good Laboratory Practice の略称)。企業団では、広域水質管理センター（社家取水管理事務所に併設）をはじめ、全ての浄水場と飯泉取水管理事務所で水道 GLP を取得しています。

は行

### バックアップ

工事期間・施設の事故等による施設の運転停止や、渴水や水質事故等による取水の停止など、通常の系統から水道水を供給できなくなったときに、別の系統から水道水を供給することをいいます。

### 品質管理水準

水源から蛇口までの水質検査、適切な浄水処理、水質課題への対応などの水質管理業務全般に関する、効率性や継続性のことをいいます。

ま行

### 水安全計画

世界保健機関 (WHO) が提唱する水質管理の手法で、水源から蛇口までの工程の中で発生するリスクを分析し、対応を図ることで、水道水の安全性を確保するものです。

企業団では、4 浄水場、2 取水管理事務所、水運用センター共通の「水安全計画書」を策定し、運用しています。

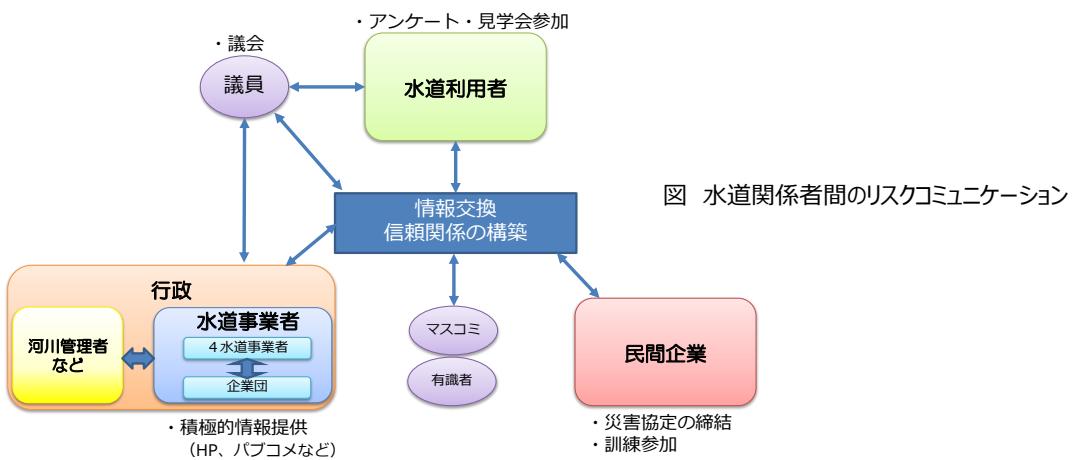
### 水運用

日々の水需要の変化、河川から取る水の質、電力消費量、浄水場や取水管理事務所の施設の状況などを総合的に勘案し、安全性・効率性の観点から、取水・浄水・送水する水量を計画し、水供給を行うことをいいます。

ら行

### リスクコミュニケーション

リスクコミュニケーションは、水道事業者、河川管理者、水道利用者などの関係者の間で、災害などのリスクに関する情報および意見を相互に交換することです。



### 累積欠損金

公営企業会計において営業活動の結果生じた欠損金は、繰越利益剰余金や利益積立金等で埋め合わせる手続きが必要となります。それでもなお未処理欠損金がある場合には、繰越欠損金として翌年度へ繰り越します。これが多年度にわたって累積したものを累積欠損金といいます。

## 【アルファベット】

### AI(Artificial Intelligent)／人工知能

人間が持っている、認識や推論などの能力をコンピューターでも可能にするための技術の総称のことです。

### BCP(business continuity plan)／事業継続計画

自然災害などへの対応を定めた計画で、事業活動を早く再開し、継続するために策定されます。優先して再開する業務や、原料の調達・輸送の代替手段などを明記するものです。

### DB (Design-build) 方式／デザインビルド方式

建設改良工事において、設計(Design)と施工(build)を一括にして発注を行う設計・施工一括発注方式のことです。これにより、受託者の創意工夫を生かした新たな技術の導入や事業費の削減効果が期待されます。

### ICT (Information and Communication Technology)／情報通信技術

IT(Information Technology)とほぼ同義の意味ですが、コンピューター関連の技術をIT、コンピューター技術の活用に着目する場合をICTと、区別して用いる場合もあります。なお、AIやIoTは進化したICTの利活用方法を表しています。

### IoT(Internet of Things)／モノのインターネット

建物、電化製品、自動車、医療機器など、パソコンやサーバーといったコンピューター以外の多種多様な「モノ」がインターネットに接続され、相互に情報をやり取りすることです。