

水道事業ガイドラインの業務指標について (令和5年度版)

神奈川県内広域水道企業団（以下、「企業団」という。）では、公益社団法人日本水道協会が制定する水道事業ガイドライン（JWWA Q 100：2016）規格に基づき、業務指標（PI：Performance Indicator）を算定しています。

業務指標は、水道事業活動全般について多面的に定量化（数値化）したものです。企業団は、水道サービスの目的（安全で良質な水、安定した水の供給、健全な事業経営）を達成し、サービス水準を向上させるために、水道事業体の事業活動全般を分析・評価するために利用しています。

なお、業務指標は全部で119項目ありますが、企業団に適用する84項目を対象としました。

○主要背景情報(CI : Context Information)

主要背景指標	R5年度	単位	計算式
水道事業体のプロフィール			
構成団体	1県3市	一	一
給水人口規模 (構成団体の給水人口合計)	8,530,280	人	現在給水人口
全職員数	426	人	一
システムのプロフィール			
水源種別	ダム放流	一	一
浄水場数 (当企業団浄水場のみ)	4	箇所	一

○該当する業務指標の数

目 標	業務指標(PI) 全項目	水道用水供給事業者が適用/準用するもの	企業団で適用するもの
			企業団で適用するもの
A) 安全で良質な水	17	13	13
B) 安定した水の供給	57	44	39
C) 健全な事業経営	45	35	32
計	119	92	84 (※)

※企業団で適用しない指標については除外

○企業団業務指標値の見方について

表記例

「企業団事業全体」と「直営事業のみ」を分けて算出した指標

二段書きで記載。上段は企業団事業全体の値、下段は直営事業のみの値（青色網掛け部）。

番号	業務指標(PI)	R1年度	R2年度	※
B104	施設利用率	48.9	49.3	上段:企業団事業全体の値 下段:直営事業のみの値(※) 【直営事業のみ】 48.0 48.2

※ 直営事業のみの値では、各指標の算出にあたり、収入で寒川事業使用料金を、支出で寒川事業委託料を、各水量で寒川事業分を控除しています。

○業務指標(PI : Performance Indicator)

目標：A) 安全で良質な水

分類：運営管理

区分：1) 水質管理

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
A101	平均残留塩素濃度	0.73	0.71	0.70	0.70	0.70	mg/L
A102	最大力ビ臭物質濃度水質基準比率	2-MIB 20.0	ジェオスミン・2-MIB 30.0	ジェオスミン 10.0	ジェオスミン 20.0	ジェオスミン 10.0	%
A103	総トリハロメタン濃度水質基準比率	13.0	15.0	12.0	13.0	13.0	%
A104	有機物(TOC)濃度水質基準比率	16.7	15.3	13.7	16.0	16.0	%
A105	重金属濃度水質基準比率	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	%
A106	無機物質濃度水質基準比率	アルミニウム 21.0	硬度 21.0	硬度 21.0	硬度 22.3	硬度 20.3	%
A107	有機化学物質濃度水質基準比率	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	%
A108	消毒副生成物濃度水質基準比率	トリクロロ酢酸 36.7	トリクロロ酢酸 36.7	トリクロロ酢酸 20.0	トリクロロ酢酸 23.3	トリクロロ酢酸 30.0	%
A109	農薬濃度水質管理目標比	0.004	0.004	0.006	0.004	0.004	—

区分：2) 施設管理

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
A201	原水水質監視度（月1回以上監視）	46	46	45	46	46	項目
A203	配水池清掃実施率	83.9	83.2	83.9	72.6	63.8	%

区分：3) 事故災害対策

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
A301	水源の水質事故件数	2	2	0	3	2	件
A302	粉末活性炭処理比率	39.9	36.6	37.4	38.7	33.9	%

目標：B) 安定した水の供給

分類：運営管理

区分：1) 施設管理

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
B101	自己保有水源率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
B102	取水量1m³当たり水源保全投資額	1.01	1.04	1.22	1.25	1.22	円/m³
B103	地下水率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
B104	施設利用率 【直営事業のみ】	48.9 48.0	49.3 48.2	50.3 49.5	48.7 47.6	51.0 50.7	%
B105	最大稼働率 (施設最大稼働率) 【直営事業のみ】	62.4 62.4	55.6 57.6	57.6 58.9	55.3 59.1	57.0 57.5	%
B106	負荷率 【直営事業のみ】	78.3 77.0	88.7 83.6	87.4 84.0	88.0 80.5	89.5 88.2	%
B109	バルブ点検率	90.0	95.3	95.0	95.3	94.8	%
B113	調整池貯留能力	0.58	0.58	0.56	0.59	0.55	日
B117	設備点検実施率	83.5	88.8	88.4	90.6	90.4	%

区分：2) 事故災害対策

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
B201	浄水場事故割合	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	件/10年・箇所
B204	管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
B205	基幹管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
B206	鉄製管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
B207	非鉄製管路の事故割合（対象管路無）	—	—	—	—	—	件/100km
B210	災害対策訓練実施回数	41	17	44	66	77	回/年

区分：3) 環境対策

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
B301	用水量1m ³ 当たり電力消費量	0.47	0.47	0.48	0.47	0.48	kWh/m ³
B302	用水量1m ³ 当たり消費エネルギー	4.67	4.64	4.75	4.61	4.11	MJ/m ³
B303	用水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量	230	220	219	217	216	g·CO ₂ /m ³
B304	再生可能エネルギー利用率	1.2	1.4	1.4	1.4	1.4	%
B305	浄水発生土の有効利用率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B306	建設副産物のリサイクル率	100.0	100.0	99.9	100.0	99.9	%

分類：施設整備

区分：4) 施設管理

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
B401	ダクトイル鍛鉄管・鋼管率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B402	管路の新設率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%

区分：5) 施設更新

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
B501	法定耐用年数超過浄水施設率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
B502	法定耐用年数超過設備率	40.1	42.6	55.6	54.9	53.9	%
B503	法定耐用年数超過管路率	51.0	52.8	52.8	52.8	52.8	%
B504	管路の更新率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
B505	管路の更生率	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	%

区分：6) 事故災害対策

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
B601	系統間の原水融通率	37.8	37.8	37.8	37.8	37.8	%
B602	浄水施設の耐震化率	32.9	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率	92.8	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B603	ポンプ所の耐震化率	90.9	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B604	配水池の耐震化率	51.7	66.5	66.5	73.5	100.0	%
B605	管路の耐震管率	56.5	56.5	56.5	56.5	56.5	%
B606	基幹管路の耐震管率	56.5	56.5	56.5	56.5	56.5	%
B606-2	基幹管路の耐震適合率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B608	停電時用水量確保率	29.5	29.4	28.6	29.8	28.0	%
B609	薬品備蓄日数	31.5	34.1	36.2	36.1	35.5	日
B610	燃料備蓄日数	1.0	2.0	2.0	1.9	1.9	日

目標：C) 健全な事業経営

分類：財務

区分：1) 健全経営

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
C101	営業収支比率 【直営事業のみ】	104.0	104.7	111.3	108.9	111.0	%
		104.3	105.0	112.1	109.6	111.7	
C102	経常収支比率 【直営事業のみ】	107.1	109.0	116.5	115.2	117.9	%
		107.5	109.6	117.6	116.2	119.1	
C103	総収支比率 【直営事業のみ】	107.3	109.1	116.5	115.2	117.9	%
		107.7	109.7	117.6	116.2	119.1	
C104	累積欠損金比率 【直営事業のみ】	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
C105	繰入金比率(収益的収入分) 【直営事業のみ】	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
C106	繰入金比率(資本的収入分) 【直営事業のみ】	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	%
		8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
C107	職員一人当たり給水収益 【直営事業のみ】	122,117	120,872	124,444	120,598	120,749	千円/人
		114,879	113,540	116,889	113,334	113,598	
C108	給水収益に対する職員給与費の割合 【直営事業のみ】	7.6	8.1	7.8	8.2	8.1	%
		8.0	8.6	8.3	8.7	8.6	
C109	給水収益に対する企業債利息の割合 【直営事業のみ】	6.8	5.3	4.3	3.4	2.5	%
		7.2	5.7	4.6	3.6	2.7	
C110	給水収益に対する減価償却費の割合 【直営事業のみ】	52.9	52.1	44.4	42.6	41.6	%
		56.2	55.4	47.3	45.3	44.2	
C111	給水収益に対する建設改良のための 企業債償還元金の割合 【直営事業のみ】	43.1	39.9	39.3	36.8	33.5	%
		45.8	42.5	41.8	39.1	35.6	
C112	給水収益に対する企業債残高の割合 【直営事業のみ】	268.8	241.0	207.1	177.5	149.1	%
		285.8	256.6	220.5	188.9	158.5	
C113	料金回収率 【直営事業のみ】	107.4	109.6	117.6	116.4	119.5	%
		108.0	110.3	119.0	117.7	120.9	
C114	供給単価 【直営事業のみ】	81.3	80.8	79.4	81.6	78.5	円/m³
		101.6	101.3	99.0	102.5	97.0	
C115	給水原価 【直営事業のみ】	75.7	73.7	67.5	70.1	65.7	円/m³
		94.1	91.8	83.2	87.1	80.2	
C118	流動比率	87.4	95.9	107.2	110.5	124.1	%
C119	自己資本構成比率	76.9	78.2	80.7	82.8	84.5	%
C120	固定比率	125.2	121.9	118.0	114.9	111.7	%
C121	企業債償還元金対減価償却費比率	100.5	94.4	112.5	110.8	103.3	%
C122	固定資産回転率	0.08	0.08	0.09	0.09	0.09	回
C123	固定資産使用効率 【直営事業のみ】	17.8	18.1	18.9	18.5	19.6	m³/万円
		13.4	13.6	14.2	13.8	15.0	

分類：組織・人材

区分：2) 人材育成

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
C201	水道技術に関する資格取得度	4.30	4.42	4.25	4.17	4.13	件/人
C202	外部研修時間	12.3	5.0	7.8	9.1	5.9	時間/人
C203	内部研修時間	36.5	23.4	16.6	25.6	19.8	時間/人
C204	技術職員率	66.1	66.0	66.0	66.8	67.1	%
C205	水道業務平均経験年数	15.7	15.9	15.5	14.6	14.9	年/人
C206	国際協力派遣者数	0	0	0	0	0	人・日
C207	国際協力受入者数	5	0	0	0	0	人・日

区分：3) 業務委託

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
C302	浄水場第三者委託率	23.2	23.2	23.2	23.2	23.2	%

分類：お客様とのコミュニケーション

区分：4) 情報提供

番号	業務指標 (PI)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	単位
C401	広報誌による情報の提供度	※ 0.01	※ 0.00	※ 0.00	※ 0.00	※ 0.00	部/件
C402	インターネットによる情報の提供度	126	179	156	138	279	回
C403	水道施設見学者割合	18	3	6	17	18	人/1000人

C401広報誌による情報の提供度は、本来表示桁数は小数第1位までのところ、小数第2位までとしているため数値に※を付けています。