

水道事業ガイドラインの業務指標について (令和6年度版)

神奈川県内広域水道企業団（以下、「企業団」という。）では、公益社団法人日本水道協会が制定する水道事業ガイドライン（JWWA Q 100：2016）規格に基づき、業務指標（PI：Performance Indicator）を算定しています。

業務指標は、水道事業活動全般について多面的に定量化（数値化）したものです。企業団は、水道サービスの目的（安全で良質な水、安定した水の供給、健全な事業経営）を達成し、サービス水準を向上させるために、水道事業体の事業活動全般を分析・評価するために利用しています。

なお、業務指標は全部で119項目ありますが、企業団に適用する84項目を対象としました。

○主要背景情報(CI：Context Information)

主要背景指標	R6年度	単位	計算式
水道事業体のプロフィール			
構成団体	1県3市	—	—
給水人口規模 (構成団体の給水人口合計)	8,528,794	人	現在給水人口
全職員数	424	人	—
システムのプロフィール			
水源種別	ダム放流	—	—
浄水場数 (当企業団浄水場のみ)	4	箇所	—

○該当する業務指標の数

目 標	業務指標 (PI) 全項目	水道用水供給事業者が適用/準用するもの	
		企業団で適用するもの	
A) 安全で良質な水	17	13	13
B) 安定した水の供給	57	44	39
C) 健全な事業経営	45	35	32
計	119	92	84 (※)

※企業団で適用しない指標については除外

○企業団業務指標値の見方について

表記例

「企業団事業全体」と「直営事業のみ」を分けて算出した指標

二段書きで記載。上段は企業団事業全体の値、下段は直営事業のみの値（青色網掛け部）。

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度
B104	施設利用率	49.3	50.3
		【直営事業のみ】 48.2	49.5

上段: 企業団事業全体の値

下段: 直営事業のみの値(※)

※ 直営事業のみの値では、各指標の算出にあたり、収入で寒川事業使用料金を、支出で寒川事業委託料を、各水量で寒川事業分を控除しています。

○業務指標 (PI : Performance Indicator)

目標 : A) 安全で良質な水

分類 : 運営管理

区分 : 1) 水質管理

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
A101	平均残留塩素濃度	0.71	0.70	0.70	0.70	0.70	mg/L
A102	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	2-MIB 30.0	ジェオスミン・2-MIB 10.0	ジェオスミン 20.0	ジェオスミン 10.0	ジェオスミン 20.0	%
A103	総トリハロメタン濃度水質基準比率	15.0	12.0	13.0	13.0	16.0	%
A104	有機物 (TOC) 濃度水質基準比率	15.3	13.7	16.0	16.0	17.0	%
A105	重金属濃度水質基準比率	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	%
A106	無機物質濃度水質基準比率	アルミ 21.0	硬度 21.0	硬度 22.3	硬度 20.3	硬度 20.7	%
A107	有機化学物質濃度水質基準比率	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	定量下限値未満 0.0	%
A108	消毒副生成物濃度水質基準比率	トリクロロ酢酸 36.7	トリクロロ酢酸 20.0	トリクロロ酢酸 23.3	トリクロロ酢酸 30.0	トリクロロ酢酸 26.3	%
A109	農薬濃度水質管理目標比	0.004	0.006	0.004	0.004	0.002	—

区分 : 2) 施設管理

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
A201	原水水質監視度 (月1回以上監視)	46	45	46	46	46	項目
A203	配水池清掃実施率	83.2	83.9	72.6	63.8	78.8	%

区分 : 3) 事故災害対策

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
A301	水源の水質事故件数	2	0	3	2	4	件
A302	粉末活性炭処理比率	36.6	37.4	38.7	33.9	37.1	%

目標 : B) 安定した水の供給

分類 : 運営管理

区分 : 1) 施設管理

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
B101	自己保有水源率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
B102	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額	1.04	1.22	1.25	1.22	1.42	円/m ³
B103	地下水率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
B104	施設利用率 【直営事業のみ】	49.3	50.3	48.7	51.0	50.5	%
		48.2	49.5	47.6	50.7	50.0	
B105	最大稼働率 (施設最大稼働率) 【直営事業のみ】	55.6	57.6	55.3	57.0	63.0	%
		57.6	58.9	59.1	57.5	60.9	
B106	負荷率 【直営事業のみ】	88.7	87.4	88.0	89.5	80.2	%
		83.6	84.0	80.5	88.2	82.1	
B109	バルブ点検率	95.3	95.0	95.3	94.8	95.2	%
B113	調整池貯留能力	0.58	0.56	0.59	0.55	0.56	日
B117	設備点検実施率	83.5	88.4	90.6	90.4	88.8	%

区分：2) 事故災害対策

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
B201	浄水場事故割合	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	件/10年・箇所
B204	管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
B205	基幹管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
B206	鉄製管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
B207	非鉄製管路の事故割合 (対象管路無)	—	—	—	—	—	件/100km
B210	災害対策訓練実施回数	17	44	66	77	69	回/年

区分：3) 環境対策

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
B301	用水量1㎡当たり電力消費量	0.47	0.48	0.47	0.48	0.46	kWh/㎡
B302	用水量1㎡当たり消費エネルギー	4.64	4.75	4.61	4.11	3.94	MJ/㎡
B303	用水量1㎡当たり二酸化炭素 (CO ₂) 排出量	220	219	217	216	195	g・CO ₂ /㎡
B304	再生可能エネルギー利用率	1.4	1.4	1.4	1.4	1.2	%
B305	浄水発生土の有効利用率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B306	建設副産物のリサイクル率	100.0	99.9	100.0	99.9	100.0	%

分類：施設整備

区分：4) 施設管理

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
B401	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B402	管路の新設率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%

区分：5) 施設更新

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
B501	法定耐用年数超過浄水施設率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
B502	法定耐用年数超過設備率	42.6	55.6	54.9	53.9	53.2	%
B503	法定耐用年数超過管路率	52.8	52.8	52.8	52.8	52.8	%
B504	管路の更新率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
B505	管路の更生率	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	%

区分：6) 事故災害対策

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
B601	系統間の原水融通率	37.8	37.8	37.8	37.8	37.8	%
B602	浄水施設の耐震化率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B603	ポンプ所の耐震化率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B604	配水池の耐震化率	66.5	66.5	73.5	100.0	100.0	%
B605	管路の耐震管率	56.5	56.5	56.5	56.5	56.5	%
B606	基幹管路の耐震管率	56.5	56.5	56.5	56.5	56.5	%
B606-2	基幹管路の耐震適合率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
B608	停電時用水量確保率	29.4	28.6	29.8	28.0	28.4	%
B609	薬品備蓄日数	34.1	36.2	36.1	35.5	36.6	日
B610	燃料備蓄日数	2.0	2.0	1.9	1.9	2.0	日

目標：C) 健全な事業経営

分類：財務

区分：1) 健全経営

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
C101	営業収支比率	104.7	111.3	108.9	111.0	109.7	%
	【直営事業のみ】	105.0	112.1	109.6	111.7	110.4	
C102	経常収支比率	109.0	116.5	115.2	117.9	117.4	%
	【直営事業のみ】	109.6	117.6	116.2	119.1	118.5	
C103	総収支比率	109.1	116.5	115.2	117.9	117.4	%
	【直営事業のみ】	109.7	117.6	116.2	119.1	118.5	
C104	累積欠損金比率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
	【直営事業のみ】	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
C105	繰入金比率(収益的収入分)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
	【直営事業のみ】	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
C106	繰入金比率(資本的収入分)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
	【直営事業のみ】	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
C107	職員一人当たり給水収益	120,872	124,444	120,598	120,749	118,380	千円/人
	【直営事業のみ】	113,540	116,889	113,334	113,598	111,328	
C108	給水収益に対する職員給与費の割合	8.1	7.8	8.2	8.1	8.4	%
	【直営事業のみ】	8.6	8.3	8.7	8.6	9.0	
C109	給水収益に対する企業債利息の割合	5.3	4.3	3.4	2.5	1.9	%
	【直営事業のみ】	5.7	4.6	3.6	2.7	2.1	
C110	給水収益に対する減価償却費の割合	52.1	44.4	42.6	41.6	41.1	%
	【直営事業のみ】	55.4	47.3	45.3	44.2	43.8	
C111	給水収益に対する建設改良のための 企業債償還元金の割合	39.9	39.3	36.8	33.5	30.4	%
	【直営事業のみ】	42.5	41.8	39.1	35.6	32.4	
C112	給水収益に対する企業債残高の割合	241.0	207.1	177.5	149.1	128.4	%
	【直営事業のみ】	256.6	220.5	188.9	158.5	136.5	
C113	料金回収率	109.6	117.6	116.4	119.5	118.7	%
	【直営事業のみ】	110.3	119.0	117.7	120.9	120.2	
C114	供給単価	80.8	79.4	81.6	78.5	79.2	円/m ³
	【直営事業のみ】	101.3	99.0	102.5	97.0	98.2	
C115	給水原価	73.7	67.5	70.1	65.7	66.7	円/m ³
	【直営事業のみ】	91.8	83.2	87.1	80.2	81.7	
C118	流動比率	95.9	107.2	110.5	124.1	142.7	%
C119	自己資本構成比率	78.2	80.7	82.8	84.5	86.0	%
C120	固定比率	121.9	118.0	114.9	111.7	109.0	%
C121	企業債償還元金対減価償却費比率	94.4	112.5	110.8	103.3	94.7	%
C122	固定資産回転率	0.08	0.09	0.09	0.09	0.09	回
C123	固定資産使用効率	18.1	18.9	18.5	19.6	19.5	m ³ /万円
	【直営事業のみ】	13.6	14.2	13.8	15.0	14.8	

分類：組織・人材

区分：2) 人材育成

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
C201	水道技術に関する資格取得度	4.42	4.25	4.17	4.13	4.07	件/人
C202	外部研修時間	5.0	7.8	9.1	5.9	10.4	時間/人
C203	内部研修時間	23.4	16.6	25.6	19.8	18.2	時間/人
C204	技術職員率	66.0	66.0	66.8	67.1	68.4	%
C205	水道業務平均経験年数	15.9	15.5	14.6	14.9	15.6	年/人
C206	国際協力派遣者数	0	0	0	0	0	人・日
C207	国際協力受入者数	0	0	0	0	0	人・日

区分：3) 業務委託

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
C302	浄水場第三者委託率	23.2	23.2	23.2	23.2	23.2	%

分類：お客様とのコミュニケーション

区分：4) 情報提供

番号	業務指標 (PI)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	単位
C401	広報誌による情報の提供度	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	部/件
C402	インターネットによる情報の提供度	179	156	138	279	97	回
C403	水道施設見学者割合	3	6	17	18	18	人/1000人